

UNIDAD DE INFORMACIÓN  
Y ESTADÍSTICA



CÁMARA DE COMERCIO  
DE MARACAIBO

# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

# UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA



CÁMARA DE COMERCIO  
DE MARACAIBO

# Agradecimientos



UNIDAD DE INFORMACIÓN  
Y ESTADÍSTICA



CÁMARA DE COMERCIO  
DE MARACAIBO

# FICHA TÉCNICA

La encuesta fue dirigida a los departamentos de Recursos Humanos de empresas que hacen vida en la región zuliana, cuenta con una participación de 64 empresas contabilizando un total de 8.980 colaboradores.

**Fecha de Recolección de la Muestra:** 03 de marzo – 14 de abril de 2026

Es de tipo descriptiva, con opciones cerradas, diseñada para obtener respuestas cualitativas y cuantitativas sobre variables relacionadas a los siguientes ámbitos:

- ❑ **Caracterización de las empresas:** Sector económico, Tamaño según el número de trabajadores y Ubicación.
- ❑ **Composición Demográfica de la plantilla laboral durante el año 2026.**
- ❑ **Compensación y Beneficios:** medios de pago, componentes de la compensación, beneficios, incrementos en la compensación durante el 2026 y percentiles del mercado relacionados.



**I SECCIÓN**

# **COMPOSICIÓN DE LA MUESTRA**

# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

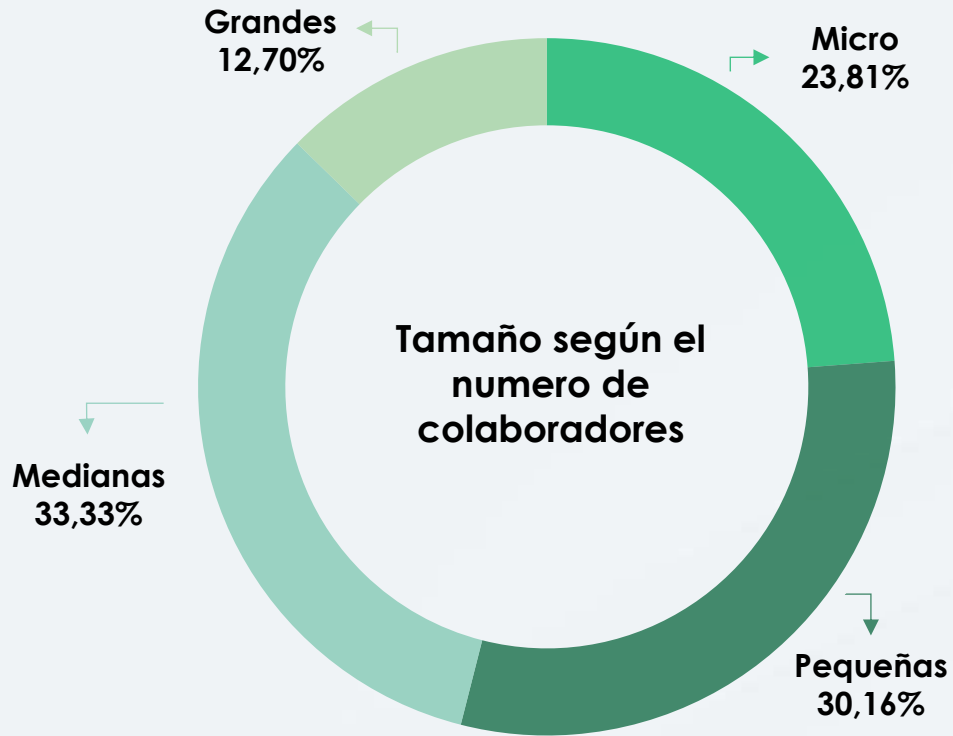
## REPRESENTACIÓN DE LA MUESTRA POR SECTOR ECONÓMICO – CLASIFICACIÓN CCM

*Comercio al por mayor y al por menor	23,81%
*Industrias Manufactureras	22,22%
*Servicios profesionales, Científicos y Técnicos	14,29%
*Hoteles y Restaurantes	9,52%
*Tecnología, Informática y Telecomunicaciones	6,35%
*Servicios Empresariales	4,76%
*Arquitectura	3,17%
*Actividades Financieras y de Seguros	3,17%
*Logística	3,17%
*Suministro de Electricidad de Aguas	1,59%
*Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	1,59%
*Construcciones	1,59%
Gremios	1,43%
*OTROS	3,17%

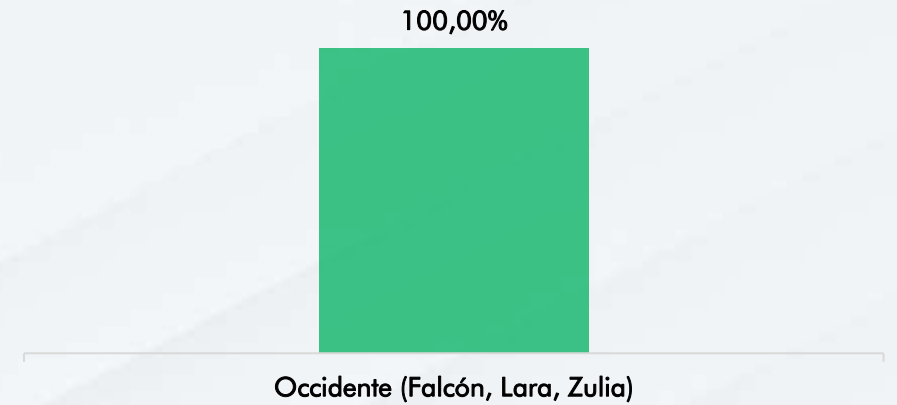
# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

## 2026

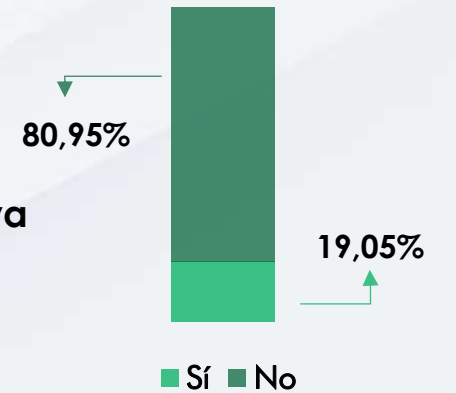
### Clasificación de las Empresas Encuestadas



### Ubicación de la Sede Principal de las Empresas Encuestadas



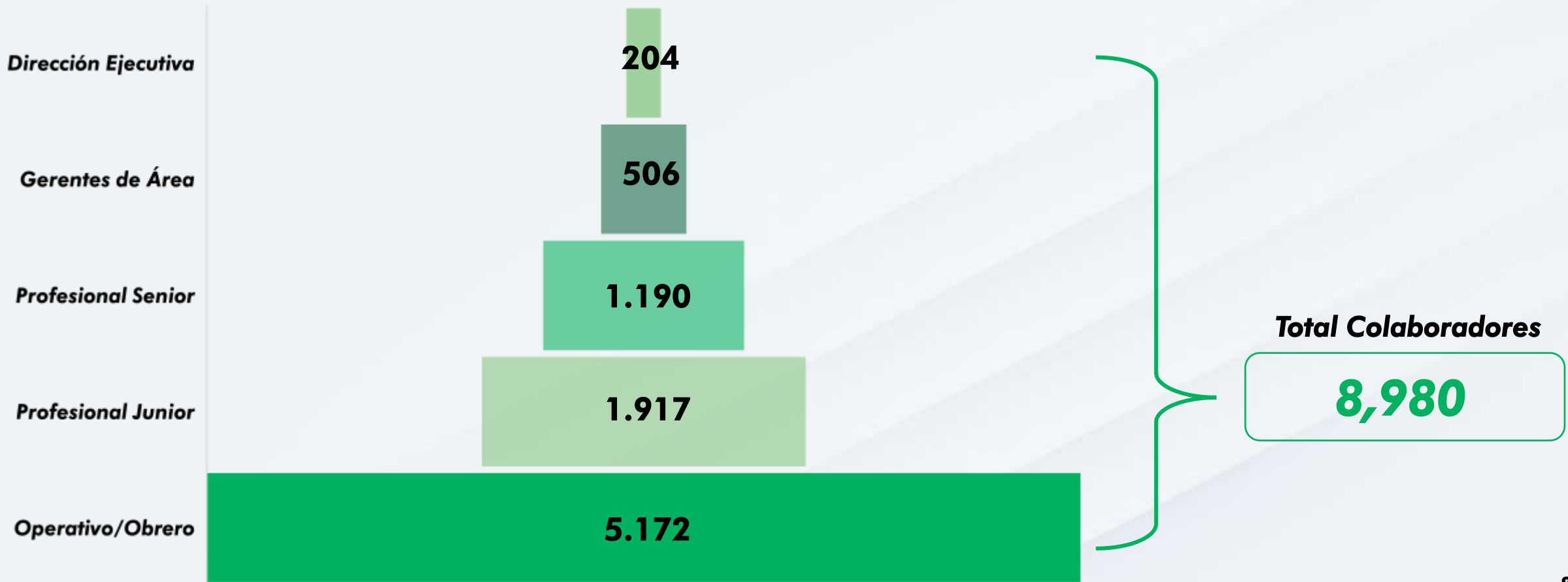
### Convenio de Contratación Colectiva ¿Estás Suscrito?



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

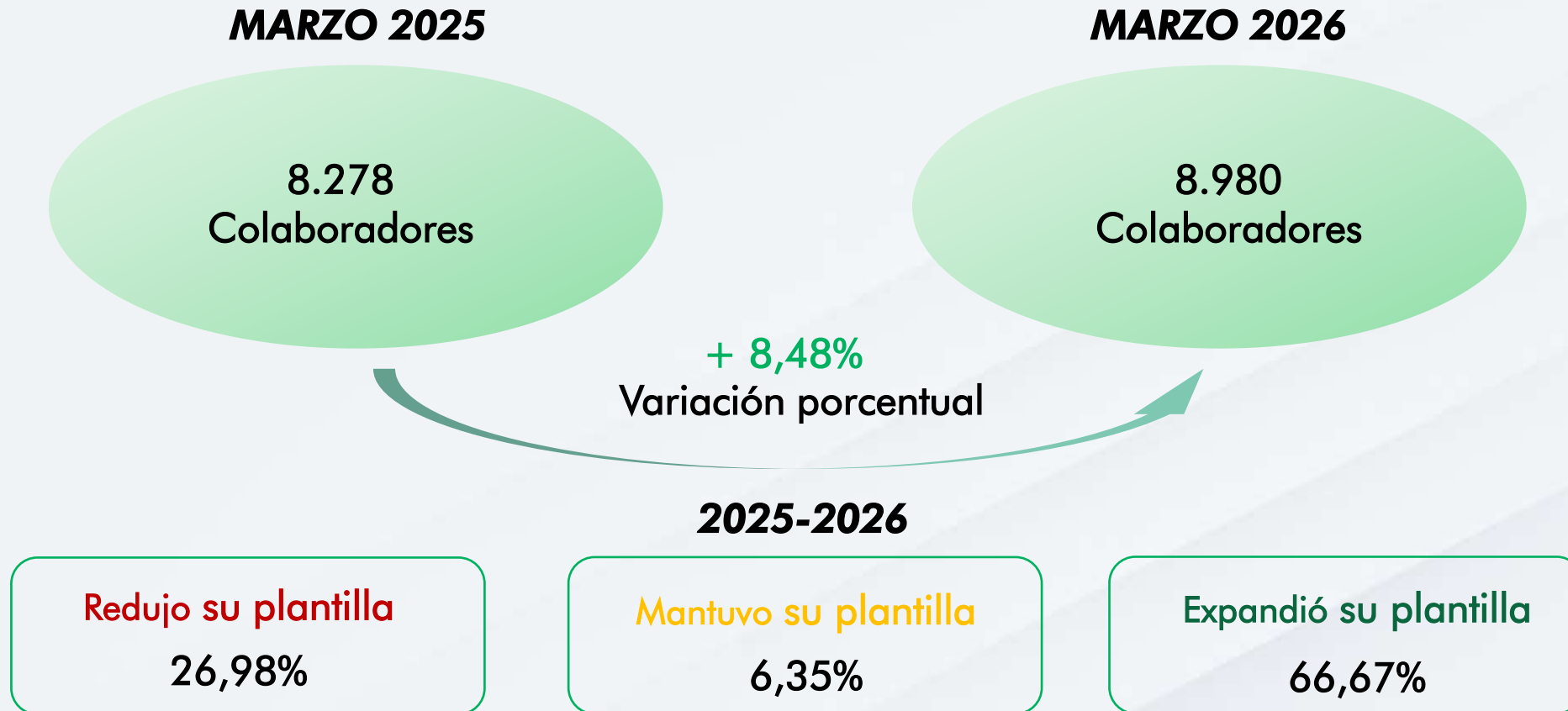
## Cuantificación de los Colaboradores por Nivel de Jerarquía



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

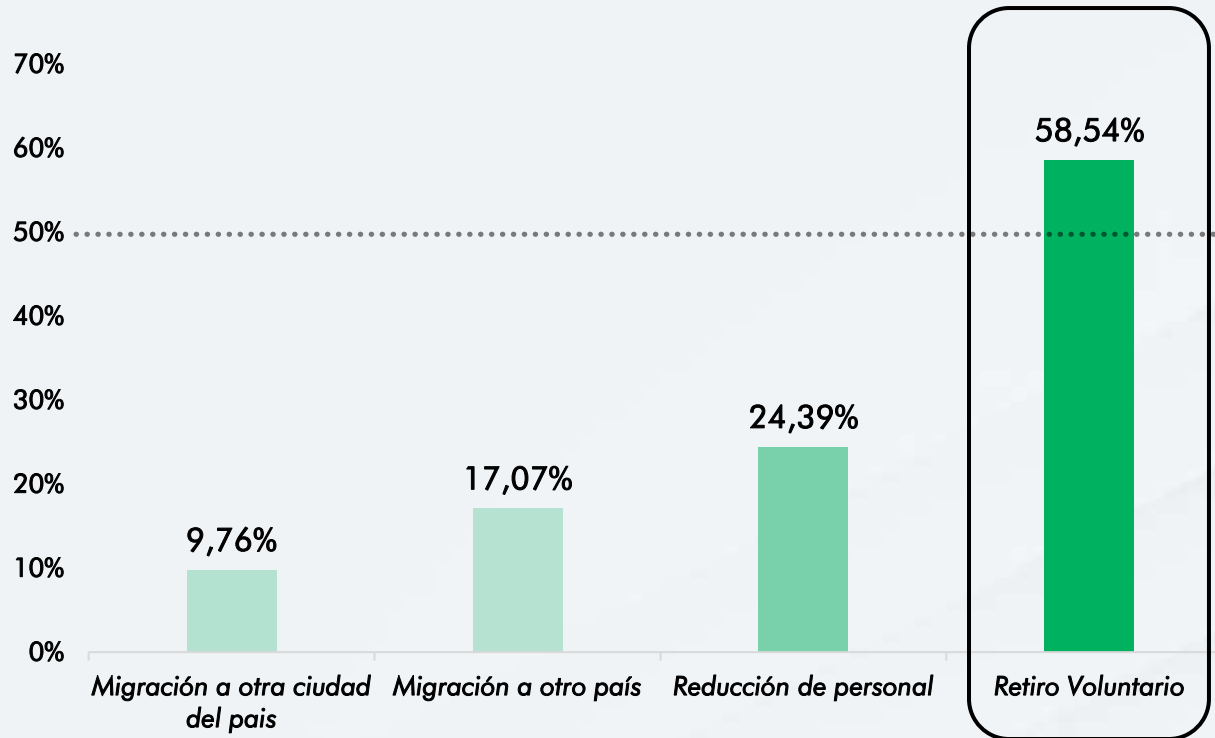
## Comparativa de Colaboradores hasta la fecha



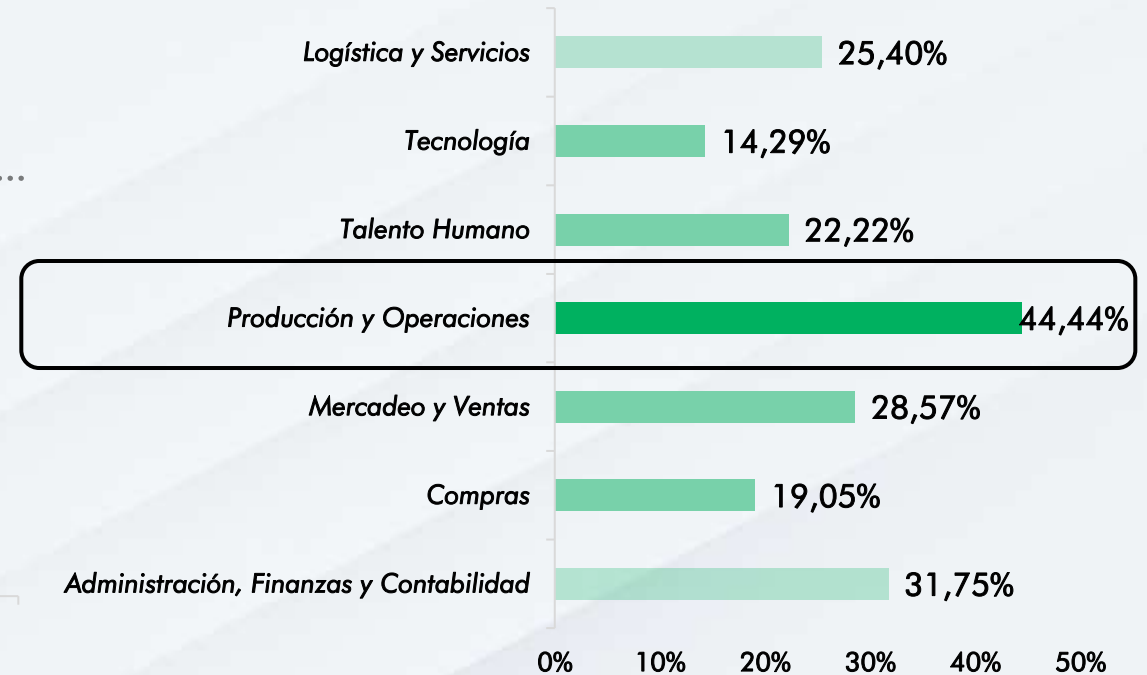
# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

## 2026

### Motivo del Egreso de Colaboradores



### Áreas de Mayor Contratación



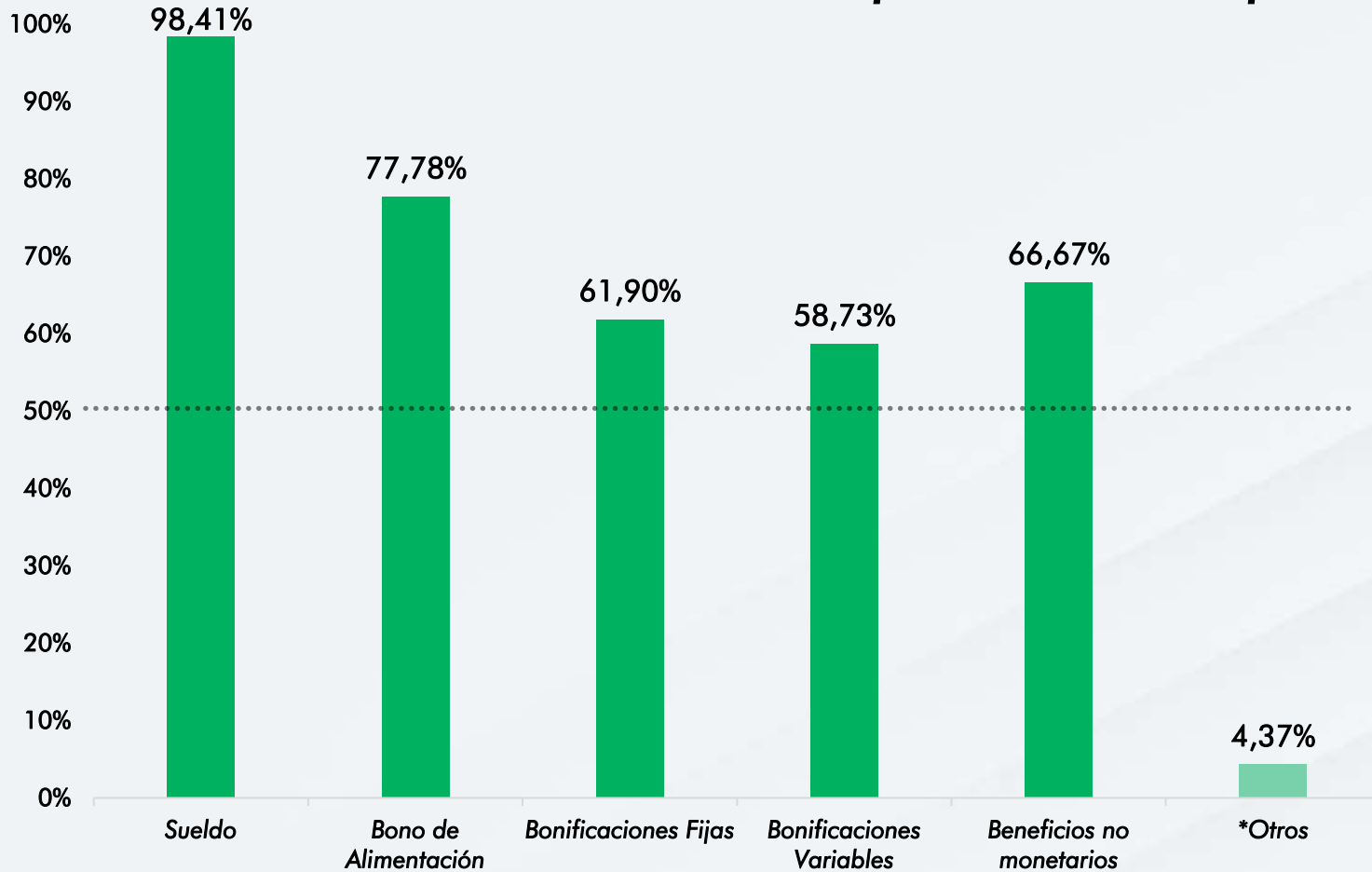


## II SECCIÓN

# COMPONENTES DE LA COMPENSACIÓN

# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS 2026

## Componentes de la Compensación

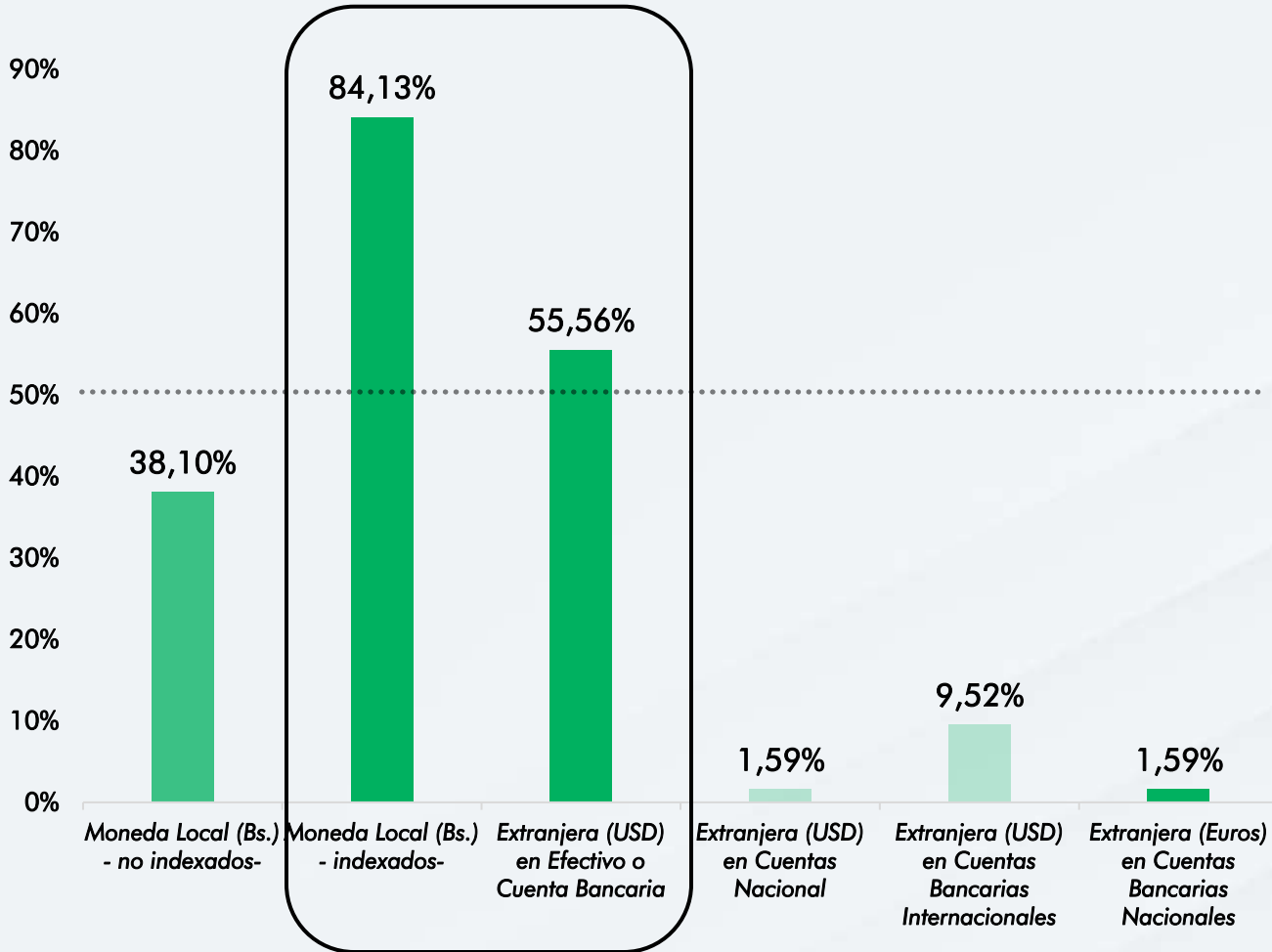


- **Sueldo:** (Componente de pago otorgado por la prestación de sus servicios y de monto fijo mensual).
- **Bono de Alimentación:** (Cestaticket)
- **Bonificaciones Variables:** (Componente de pago bonificado según objetivos cumplidos, metas o cuotas específicas).
- **Bonificaciones Fijas**
- **Beneficios no monetarios:** (Componente compensado para el bienestar del trabajador, Ej. Educación, transporte, salud; Estos podrían ser no compensados en moneda metálica).

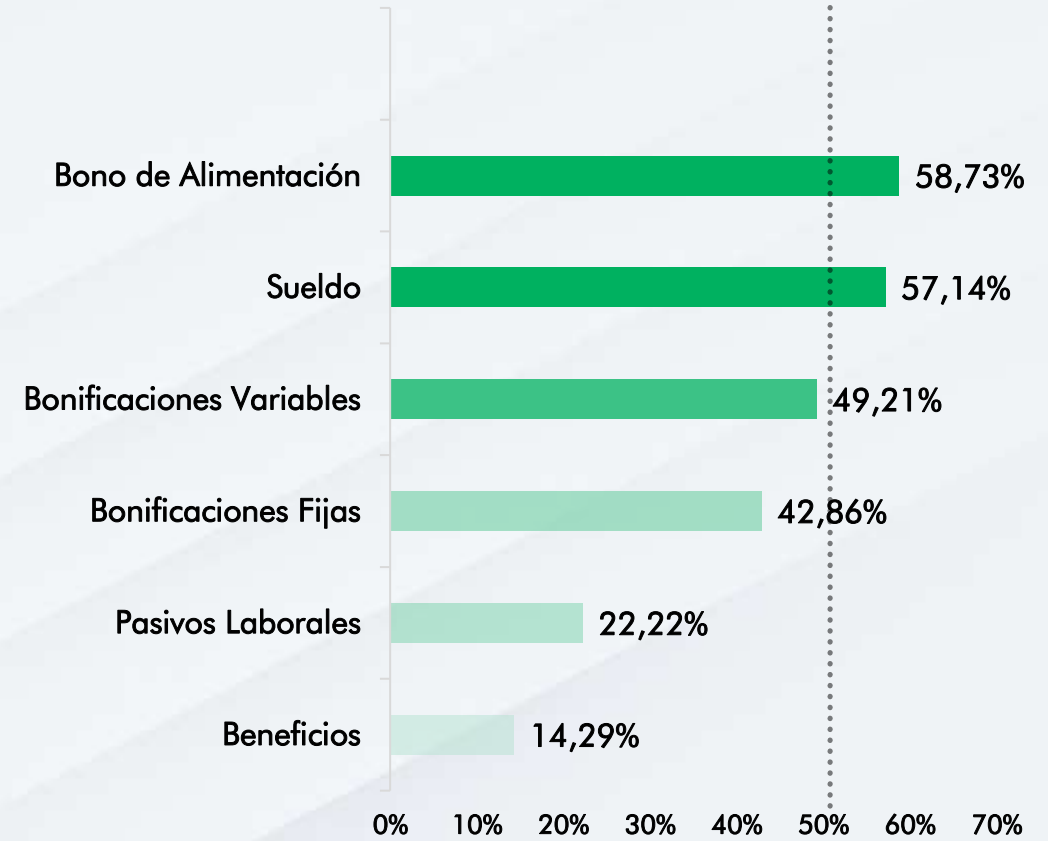
# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

## 2026

### Medios de Pago



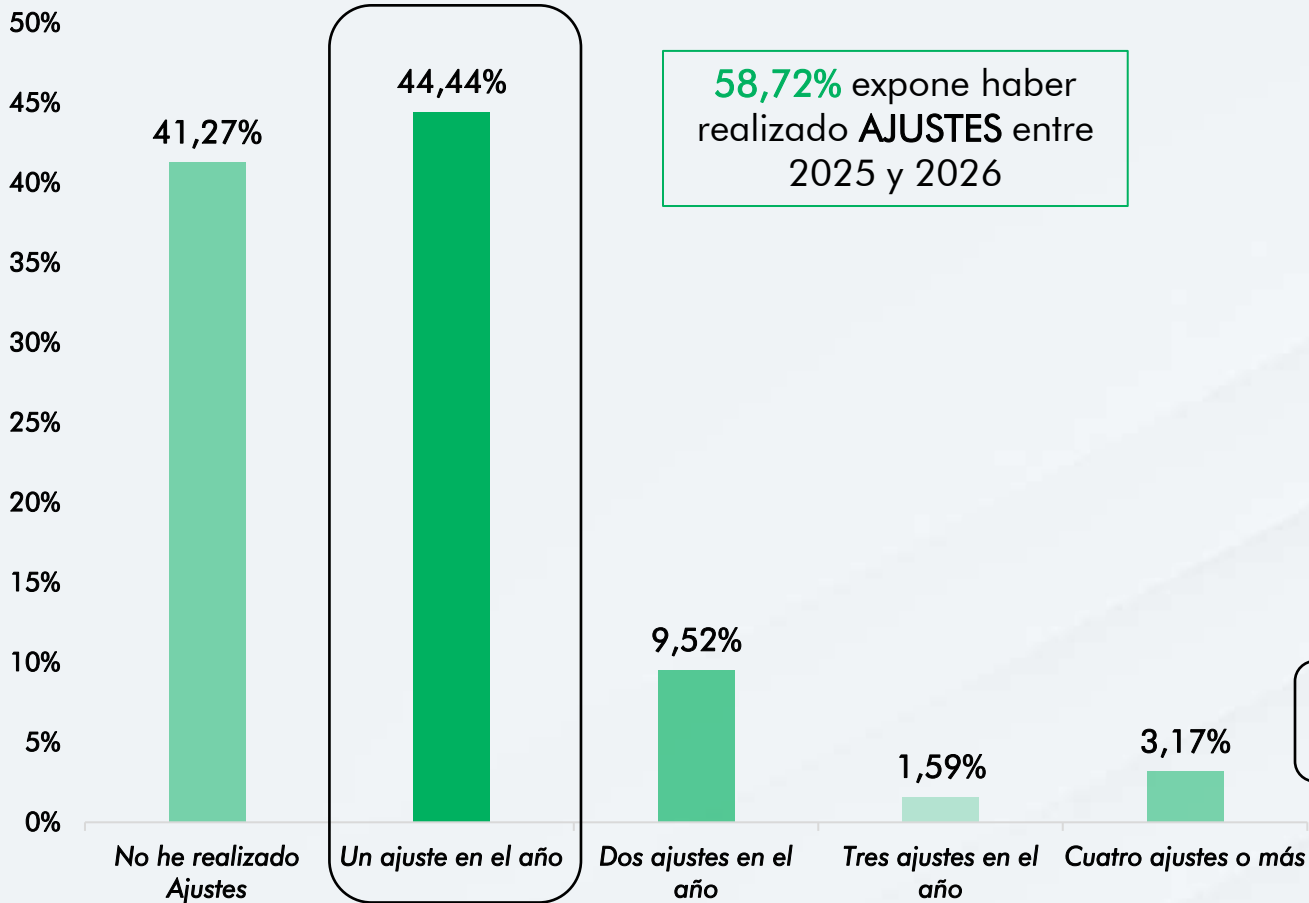
### ¿Indexa sus componentes? ¿Cuál?



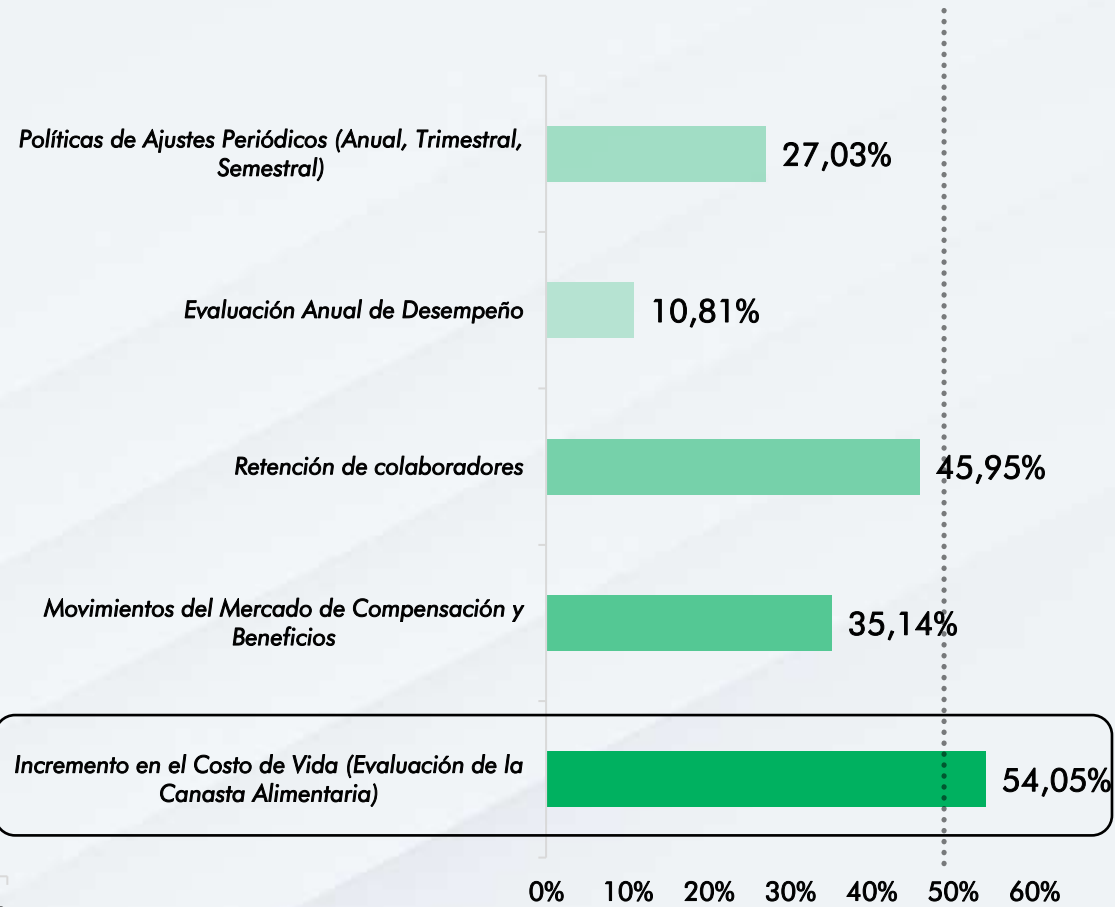
# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

## 2026

### Incrementos en la Compensación entre el 2025 y 2026



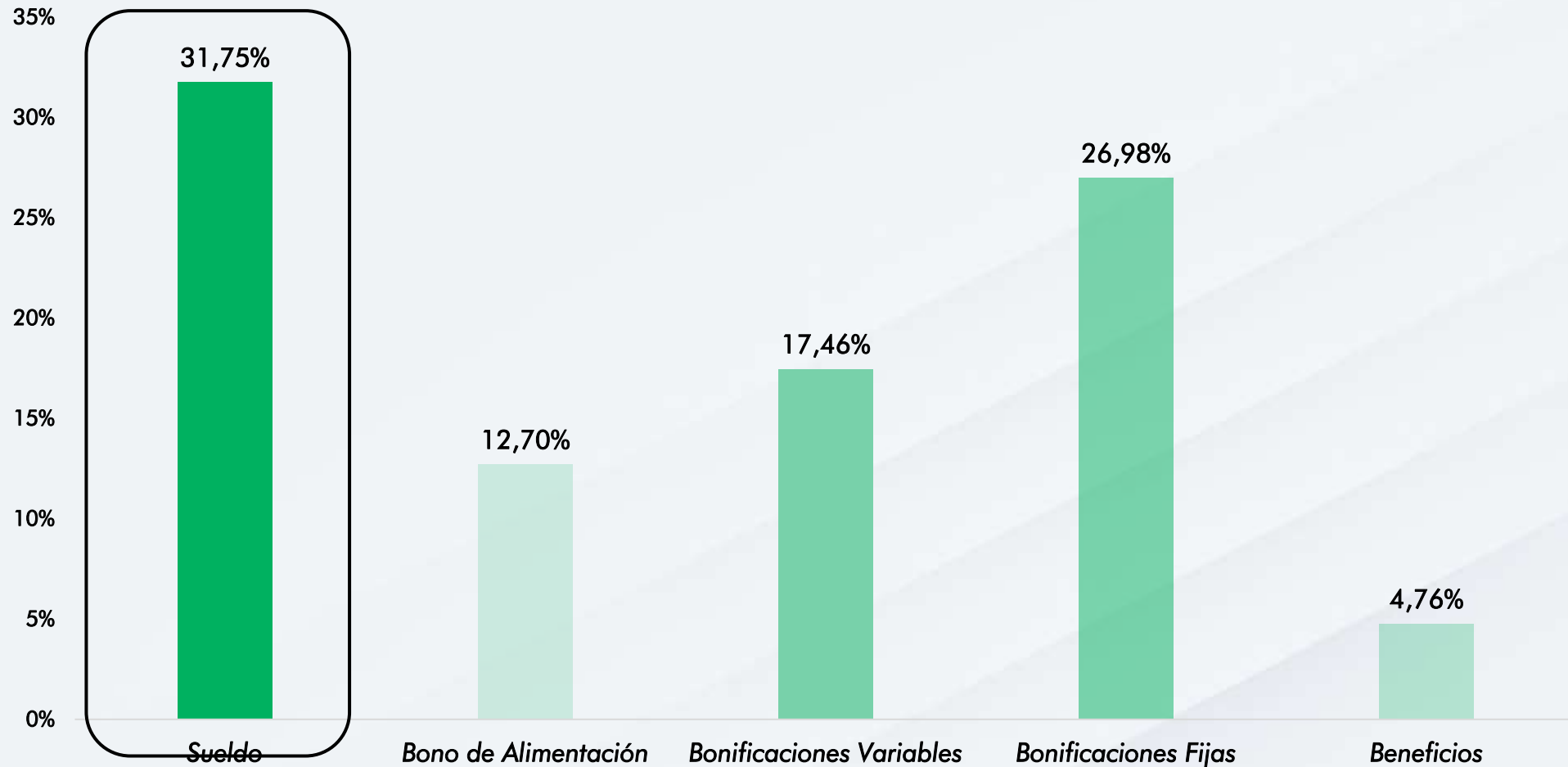
### ¿Cuales fueron las Razones?



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

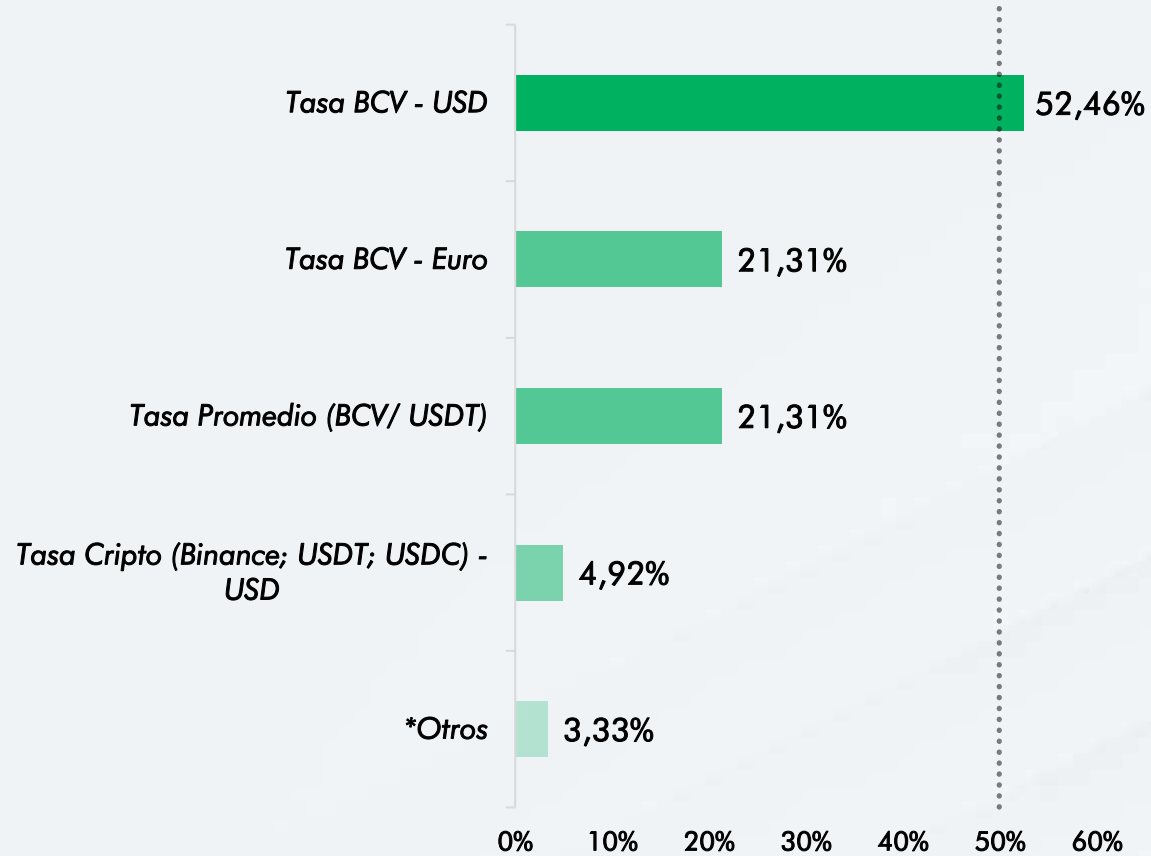
**Componentes mayormente ajustados entre el 2025 y 2026**



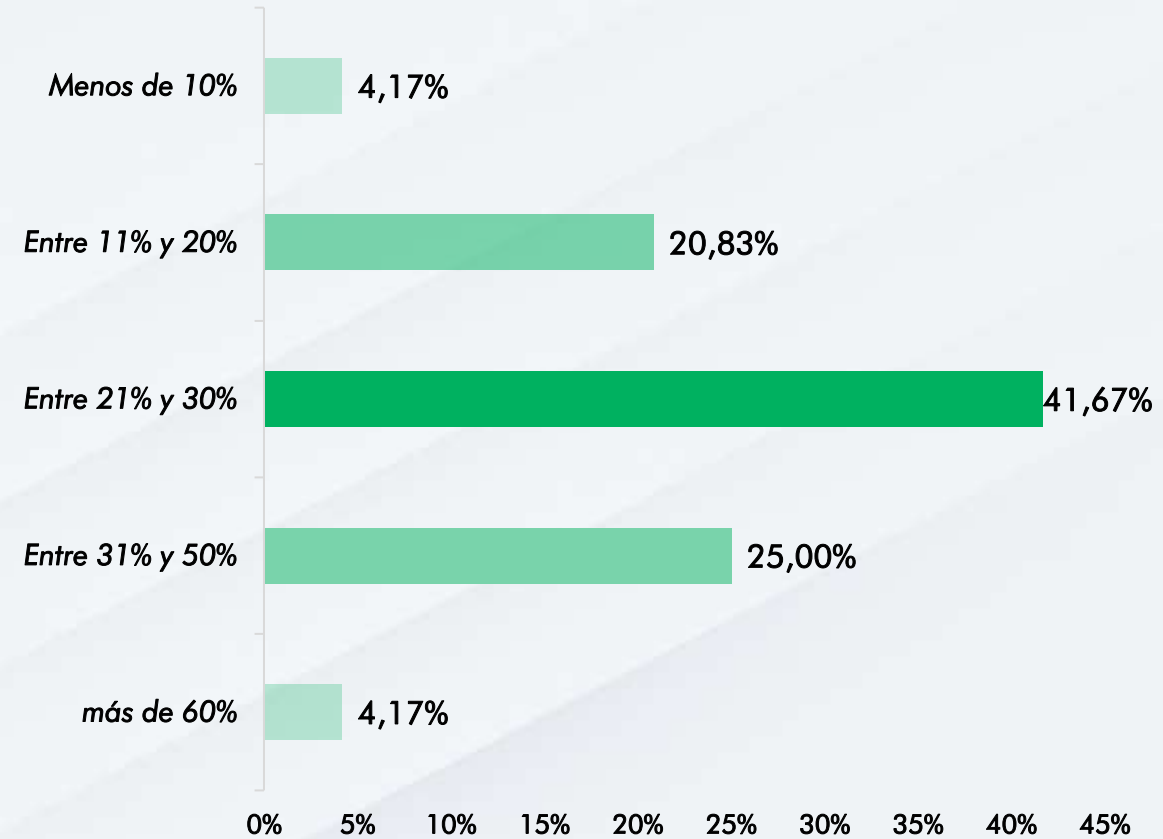
# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

## Tipo de Cambio ¿Con cual Indexas?



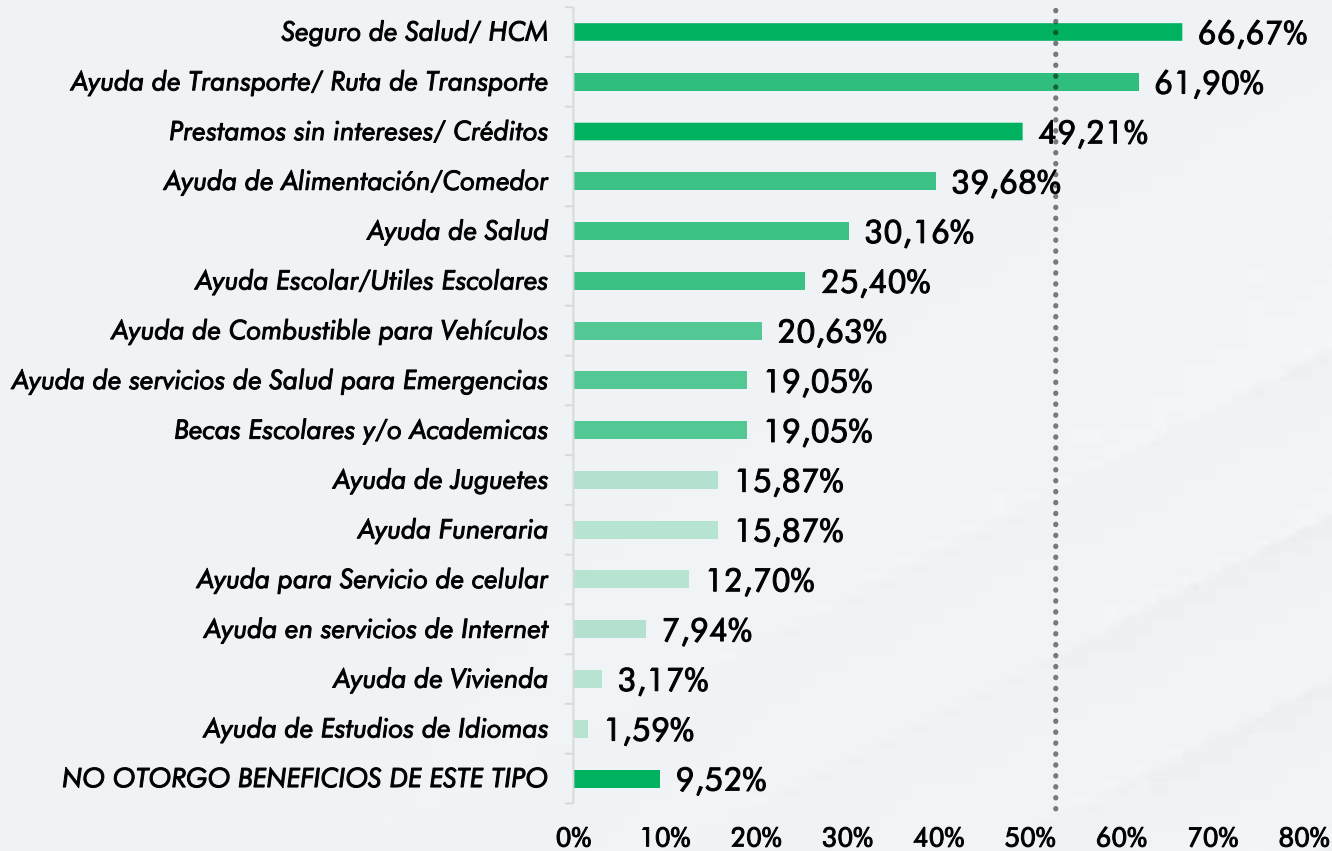
## Ajuste de la Compensación NO INDEXADA



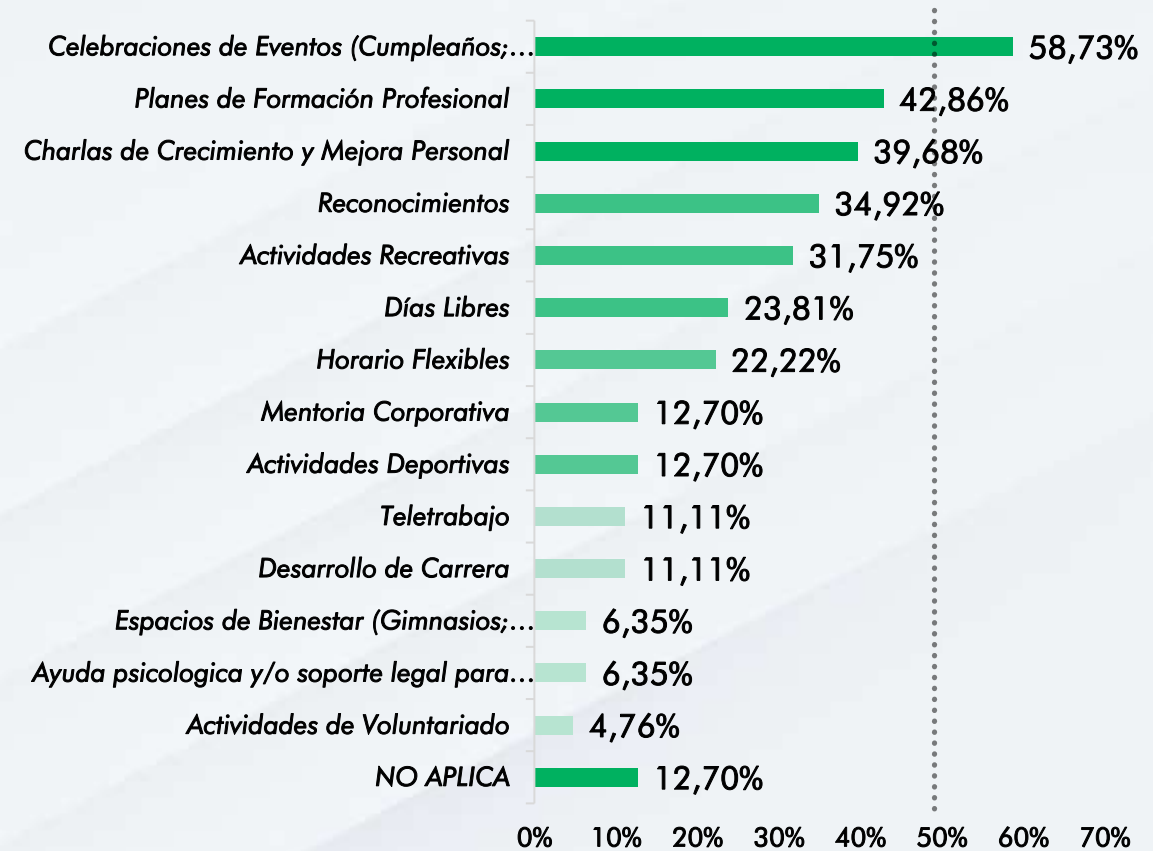
# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

## 2026

### Beneficios Ofrecidos



### Salario Emocional Ofrecidos



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

## TOP 3

### Beneficios otorgados a los Colaboradores

#### Micro Empresas

- Prestamos sin intereses (3/10)
- Seguro de Salud/HCM (2/10)
- Ayuda de Alimentación/ Comedor(2/10)

#### Pequeñas Empresas

- Ayuda de Transporte/Ruta de Transporte (7/10)
- Seguro de Salud/ HCM (7/10)
- Prestamos sin intereses (4/10)

#### Medianas Empresas

- Ayuda de Transporte/ Ruta de Transporte (8/10)
- Seguro de Salud/ HCM (8/10)
- Prestamos sin intereses (6/10)

#### Grandes Empresas

- Ayuda de Alimentación/ Comedor (9/10)
- Seguro de Salud/ HCM (8/10)
- Ayuda de Transporte/ Ruta de Transporte (6/10)

## TOP 3

### Salario Emocional otorgado a los Colaboradores

#### Micro Empresas

- Horario Flexible (4/10)
- Días Libres (4/10)
- Celebración de Eventos (4/10)

#### Pequeñas Empresas

- Celebración de Eventos (6/10)
- Planes de Formación Profesional (4/10)
- Charlas de Crecimiento Personal (3/10)

#### Medianas Empresas

- Celebración de Eventos (5/10)
- Planes de Formación Profesional (4/10)
- Actividades Recreativas (4/10)

#### Grandes Empresas

- Celebración de Eventos (7/10)
- Charlas de Crecimiento Personal (6/10)
- Planes de Formación Profesional (5/10)



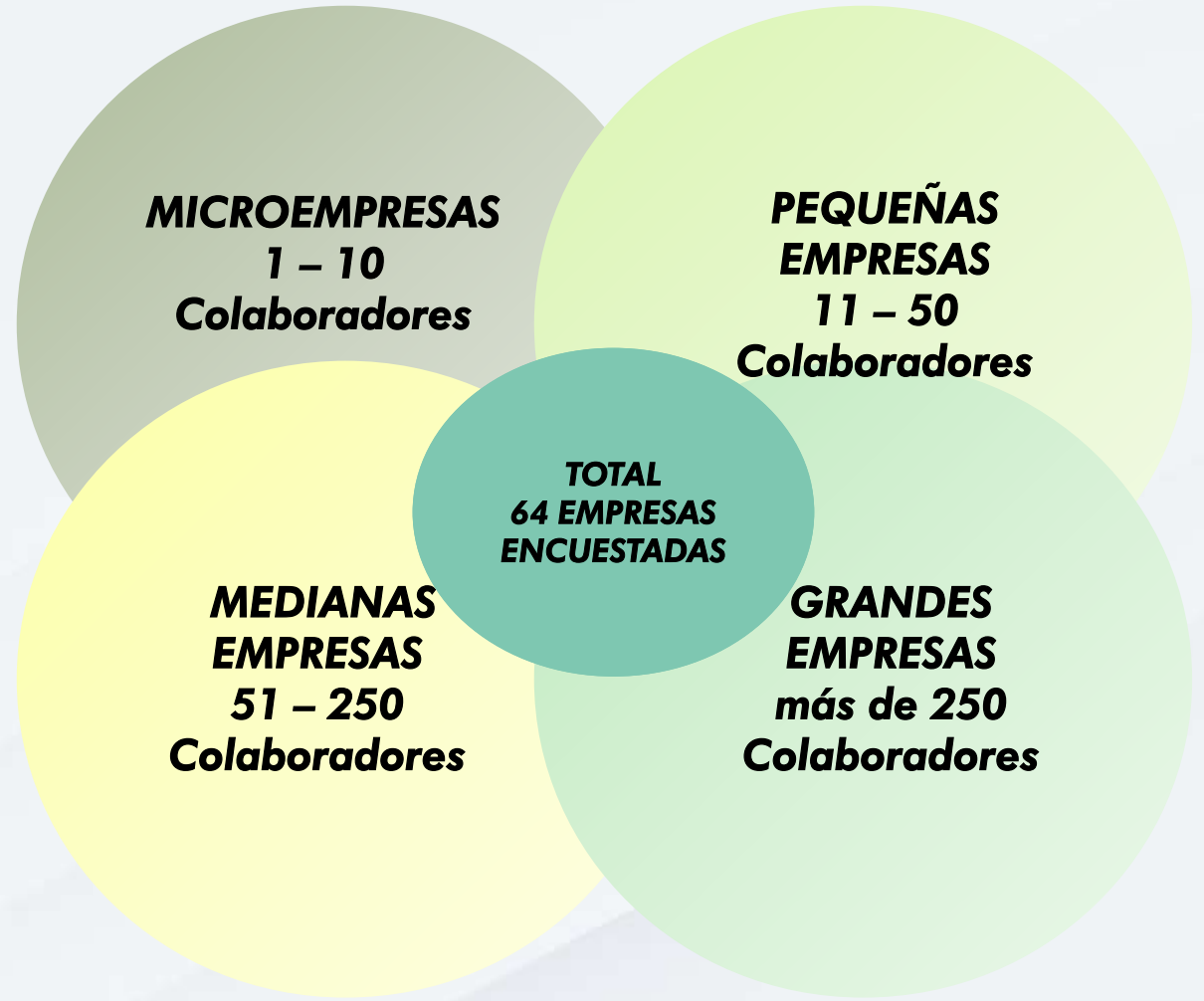
**III SECCIÓN**

**RANGOS  
DE LA  
COMPENSACIÓN**

# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

## SEGMENTACIÓN DE LA MUESTRA



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

## 2026

### DESCRIPCIÓN DE LOS NIVELES DE JERARQUÍA

#### ALTA DIRECCION/ EJECUTIVO

- Definen la Misión, Visión y Estrategia de la organización.
- Gran autonomía en toma de decisiones e impacto en la empresa.

Por Ejemplo: **PRESIDENTES, VICEPRESIDENTES, DIRECTOR GENERAL, CHEF**

#### PROFESIONAL SENIOR

- Ejecutan proyectos y/o procesos complejos que requieren conocimientos especializados.
- Lideran equipos de trabajo.
- Responsables por los resultados de su equipo y proyectos a cargo.

Por Ejemplo: **JEFE Y/O COORDINADOR DE SEGUNDA LÍNEA, COORDINADOR DE EVENTOS, ENFERMERA JEFE, ESPECIALISTA, NUTRICIONISTA, ANALISTA SENIOR.**

#### OPERATIVO/OBRERO

- Ejecuta tareas simples y repetitivas bajo supervisión directa, con instrucciones dadas.
- Aplica conocimientos básicos de un oficio o proceso puntual.
- Su responsabilidad se limita a su trabajo individual.

Por Ejemplo: **OPERADOR, AUXILIAR, AYUDANTE, ASISTENTE, ALMACENISTA, CAJERO, MESERO, LAVAPLATOS, CAMARERO, BOTONES, RECEPCIONISTA, CAMILLERO.**

#### GERENCIAL

- Gestionan procesos complejos, equipos y/o departamentos.
- Responsables de asignación de recursos y objetivos alcanzar.
- Comprenden un perfil complejo, robusto y experimentado.

Por Ejemplo: **GERENTE DE ÁREA, SUBGERENTE, SOUS CHEF**

#### PROFESIONAL JUNIOR

- Ejecuta procesos simples bajo directrices definidas.
- Aplica conocimientos técnicos en áreas específicas.
- Responsables del cumplimiento de objetivos individuales y de su participación en equipos de trabajo.

Por Ejemplo: **RESPONSABLE DE PROCESO, ANALISTA JUNIOR, TÉCNICO, BARISTA, BARMAN, COCINERO, RECEPCIONISTA BILINGÜE, RESIDENTE.**

# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL POR CARGOS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

## 2026

### MERCADO DE COMPENSACIÓN

#### PERCENTILES DE PAGO

p25

Representa a los rangos de compensación menos competitivos del mercado.

Identificarte en el **p25** implica que la compensación que ofreces a tus colaboradores se encuentra superada por el **75%** de la muestra estudiada.

p50

**Mediana de mercado**

Identificarte en el **p50** implica que la compensación que ofreces a tus colaboradores se aproxima a los rangos promedios observados en esta muestra.

p75

Representa los rangos de compensación más competitivos del mercado

Identificarte en el **p75** implica que la compensación que ofreces se encuentra por encima del **75%** de la muestra estudiada.

p90

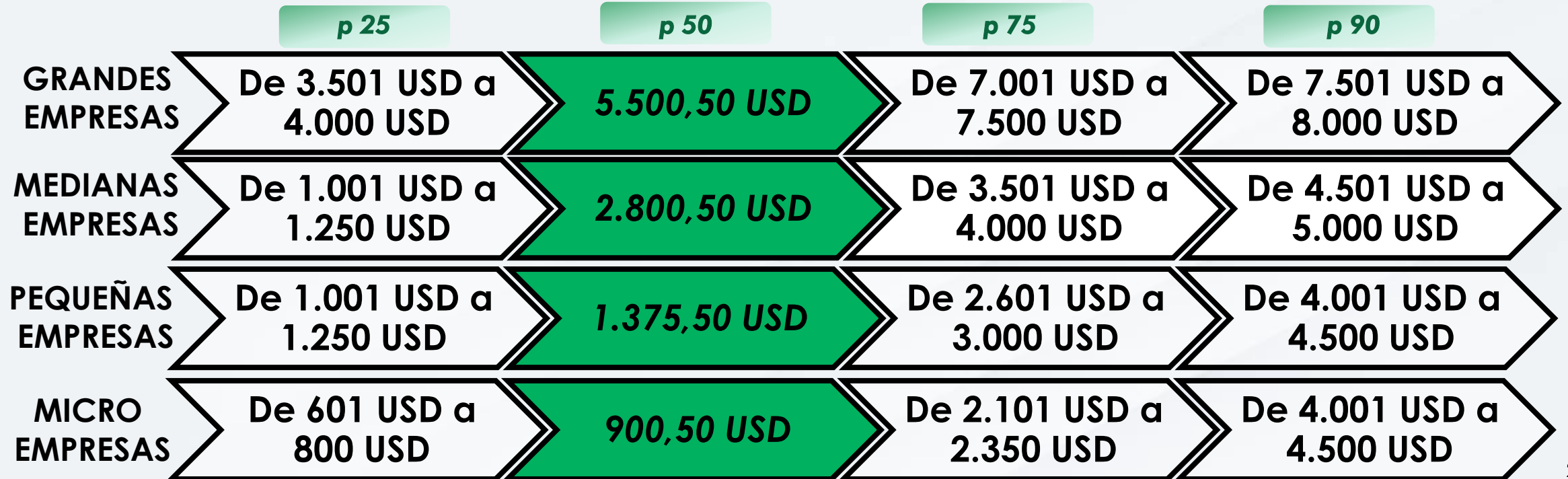
Representa el Top de los Rangos mas competitivos del mercado local.

Identificarte en el **p90** significa que tu compensación está entre las más alta del mercado estudiado.

# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

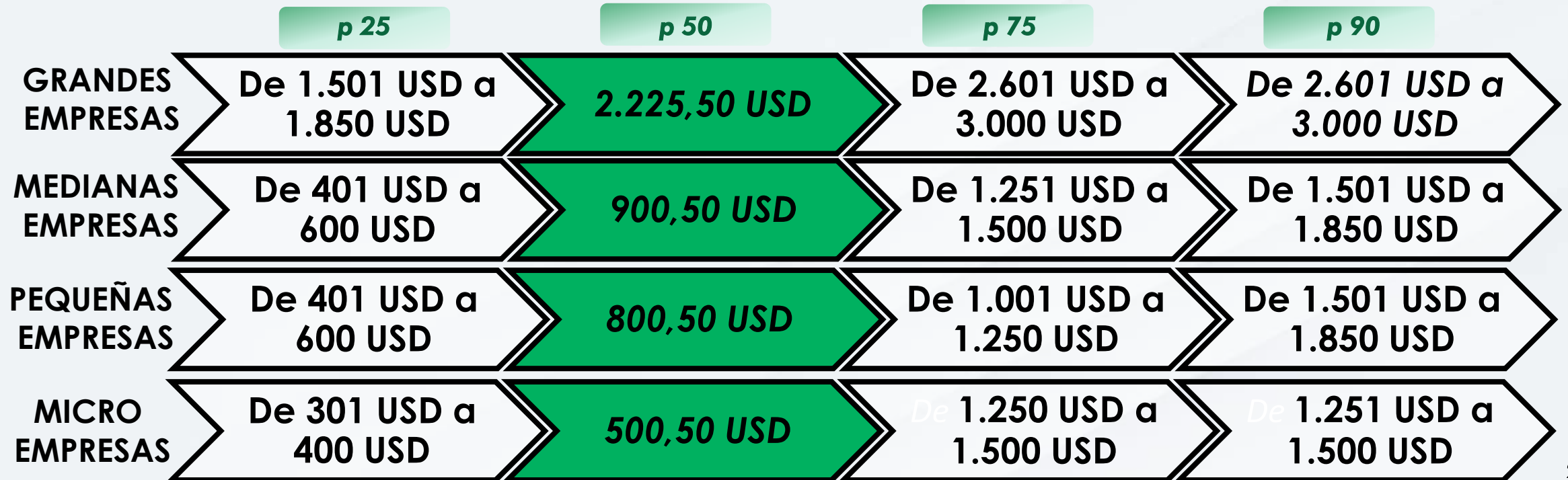
## Nivel ALTA DIRECCIÓN/ EJECUTIVO



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

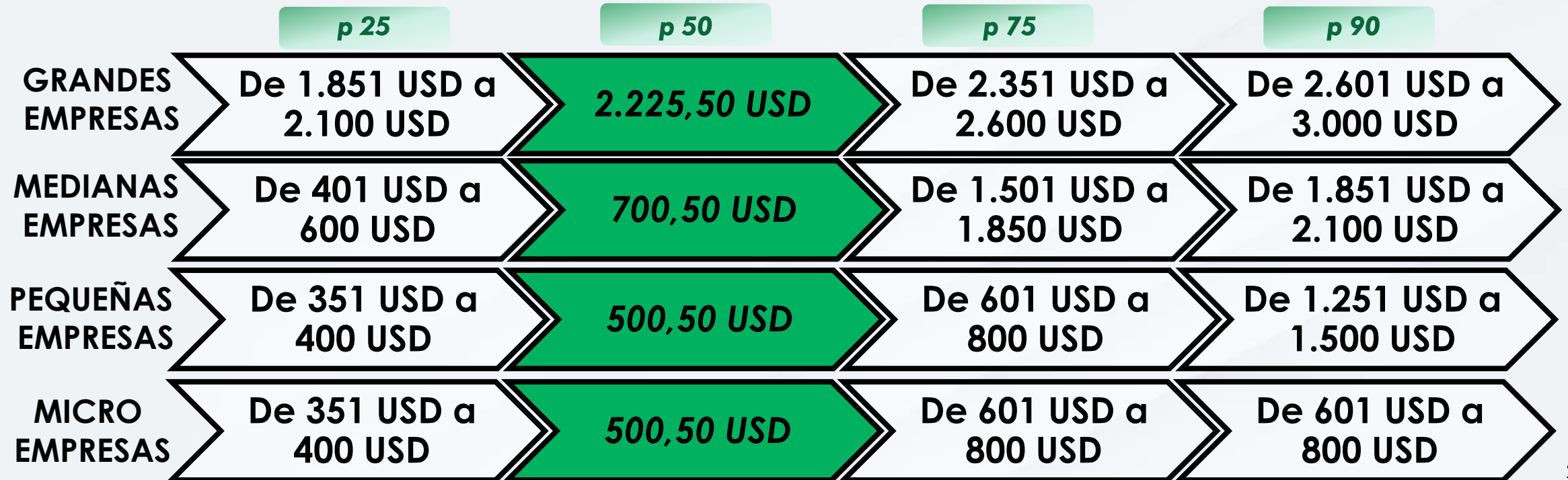
## Nivel GERENCIAL ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y CONTABILIDAD



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

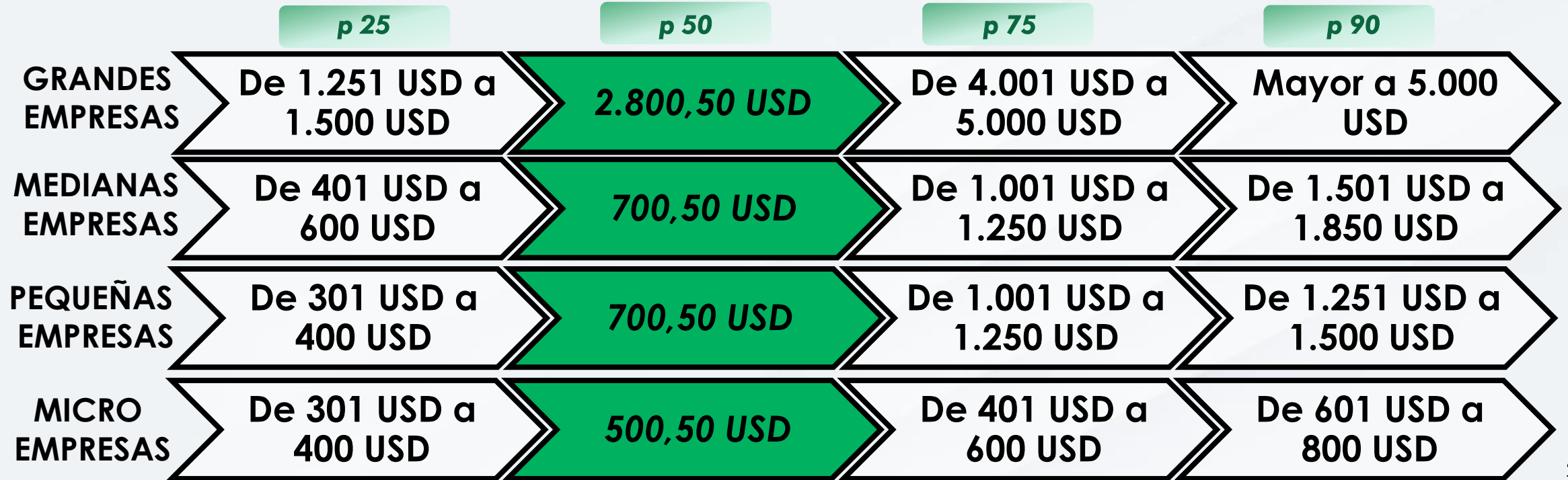
## Nivel GERENCIAL COMPRAS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

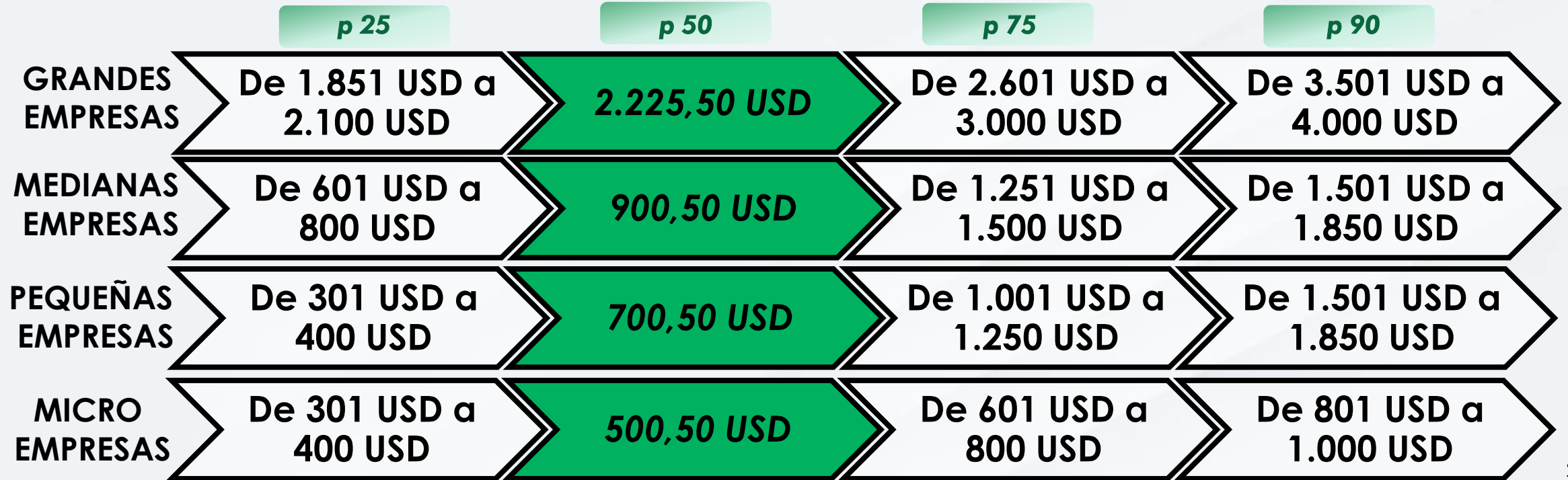
## Nivel GERENCIAL MERCADERO & VENTAS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

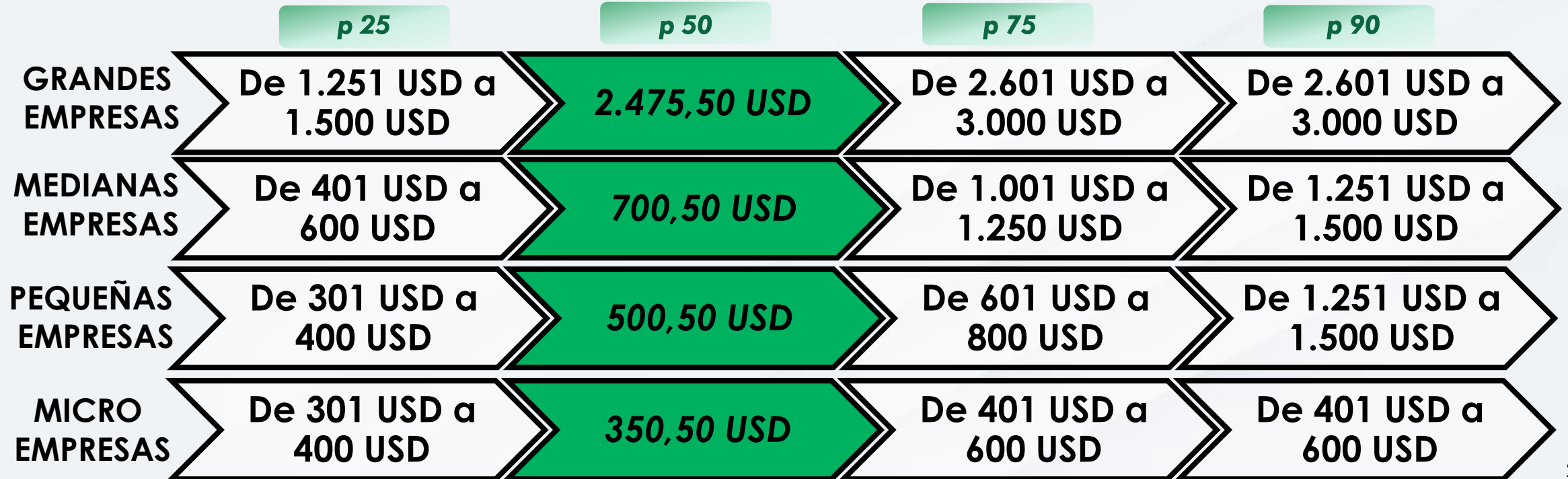
## Nivel GERENCIAL PRODUCCIÓN Y OPERACIONES



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

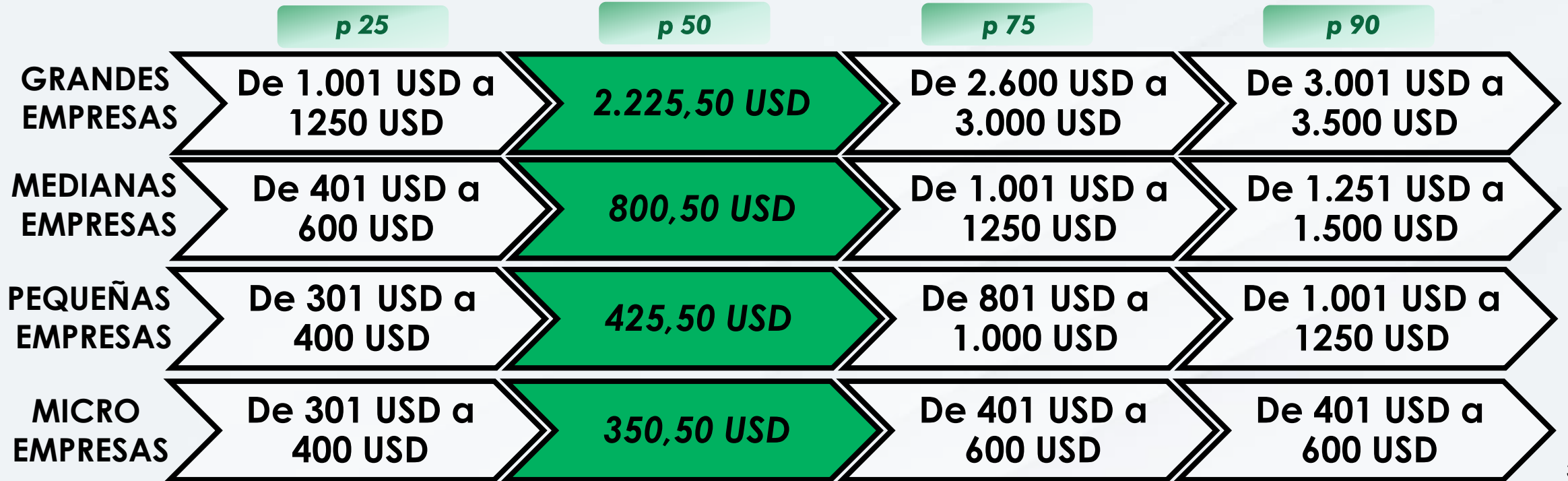
## Nivel GERENCIAL LOGÍSTICA Y SERVICIOS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

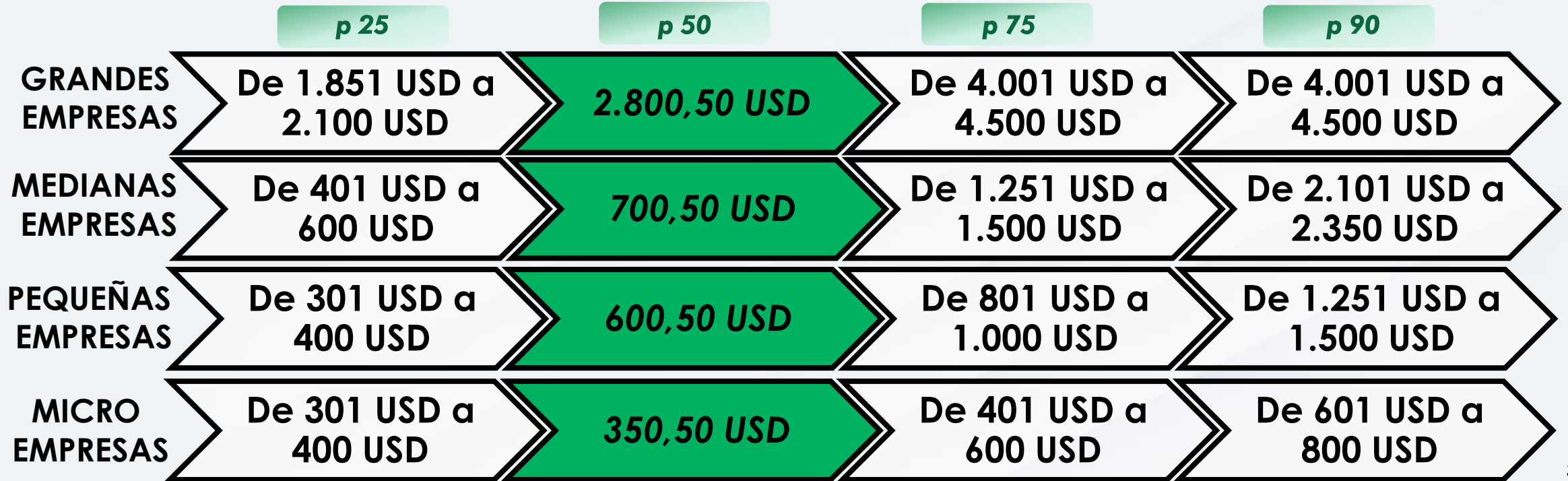
## Nivel GERENCIAL RECURSOS HUMANOS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

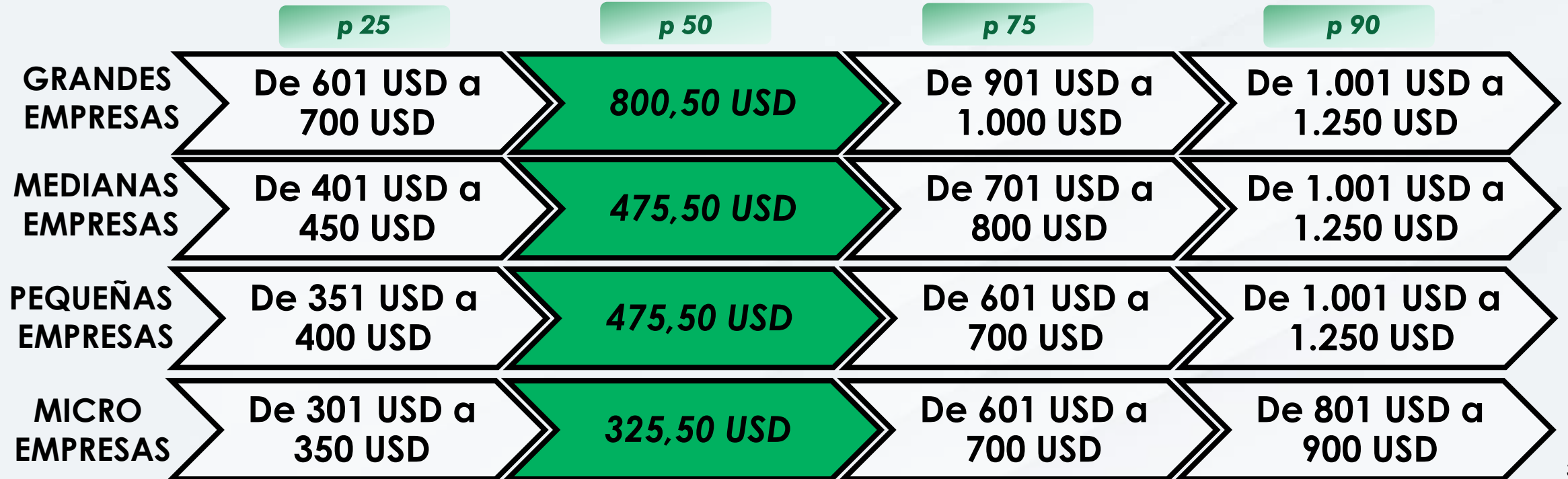
## Nivel GERENCIAL TECNOLOGÍA



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

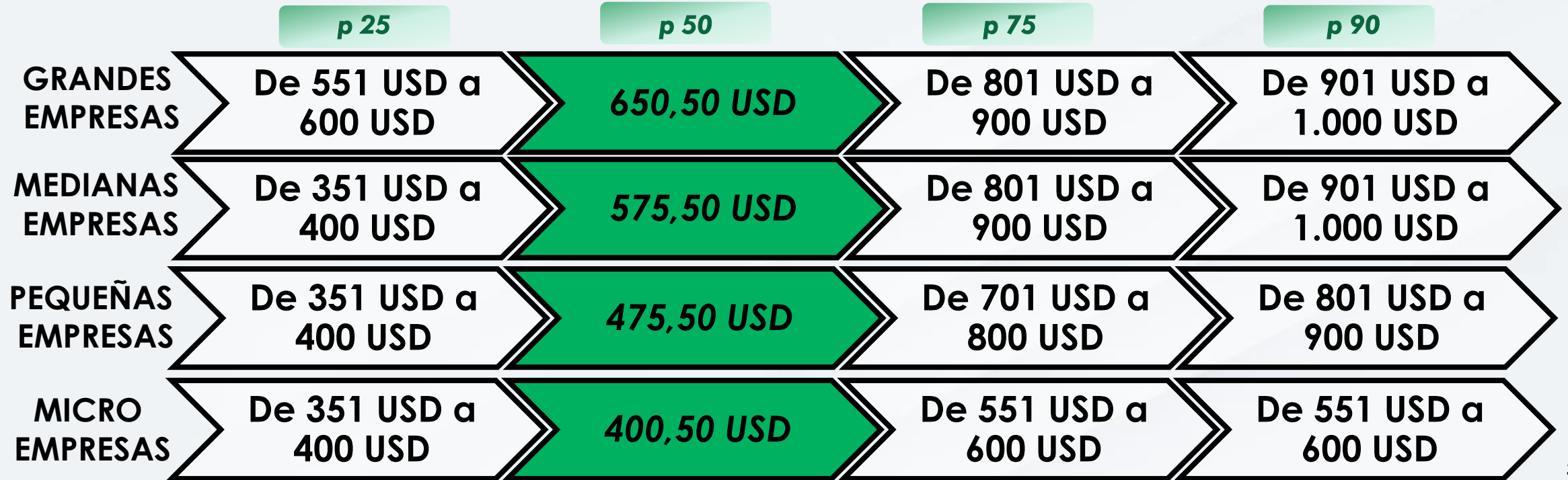
## Nivel PROFESIONAL SENIOR ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y CONTABILIDAD



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

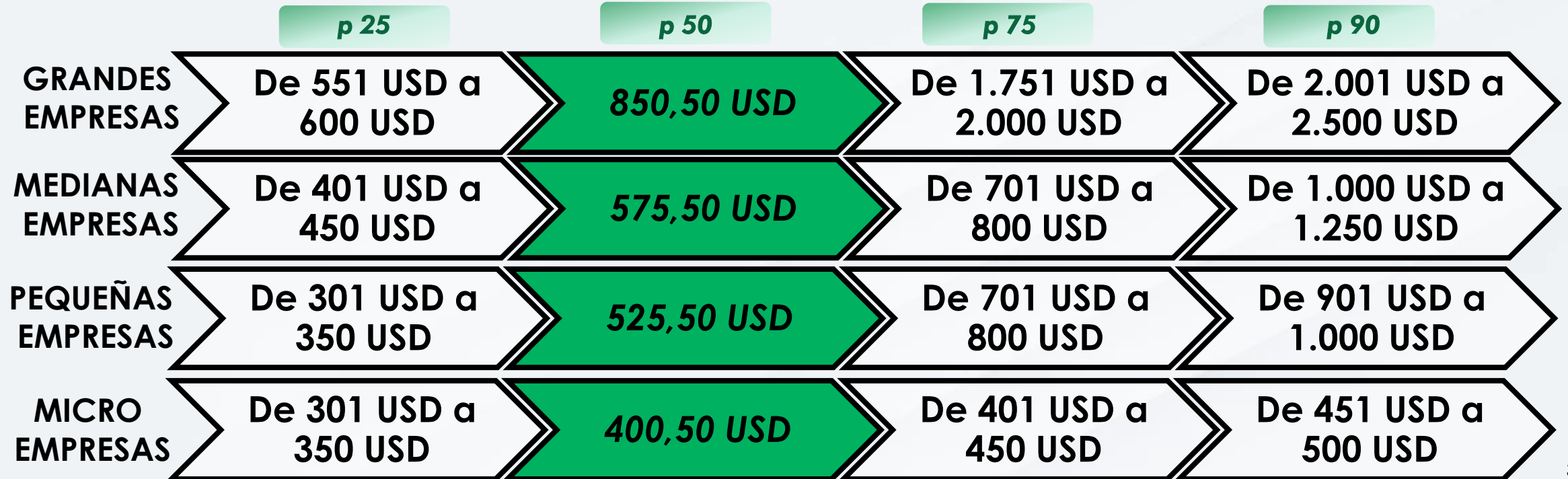
## Nivel PROFESIONAL SENIOR COMPRAS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

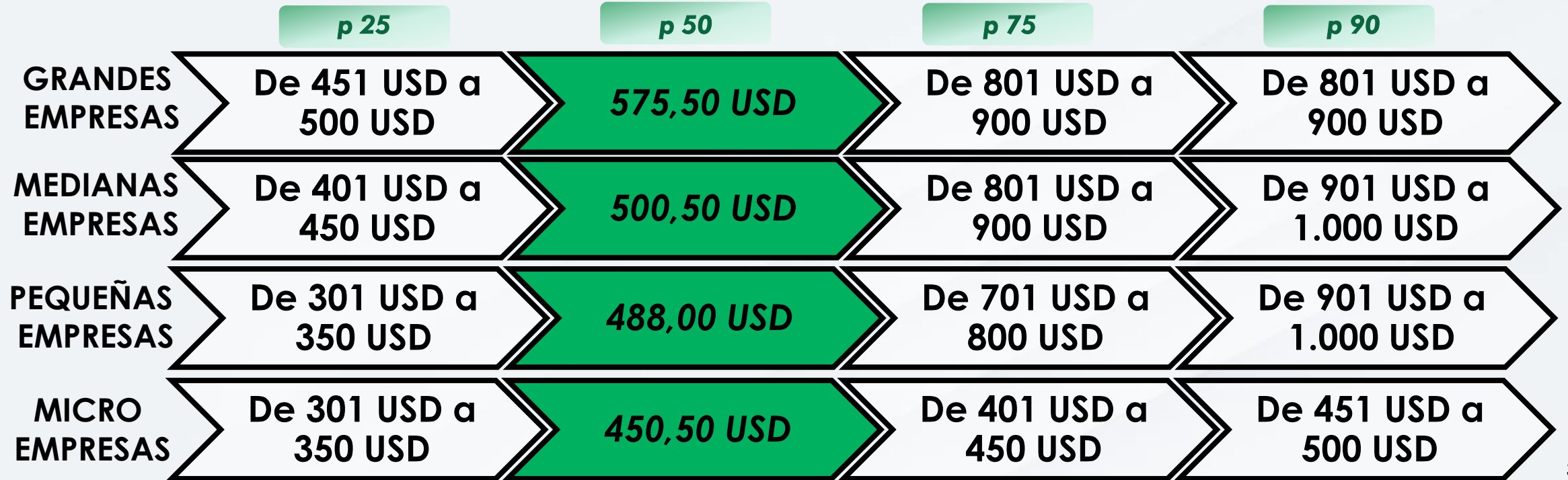
## Nivel PROFESIONAL SENIOR MERCADERO & VENTAS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

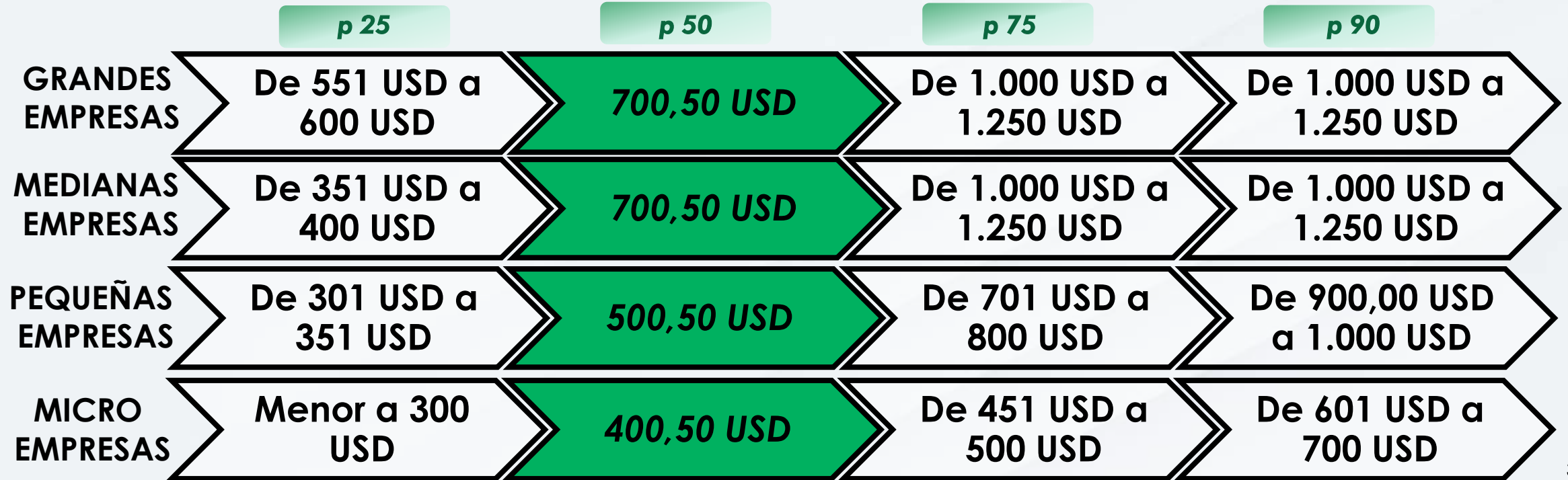
## Nivel PROFESIONAL SENIOR PRODUCCIÓN Y OPERACIONES



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

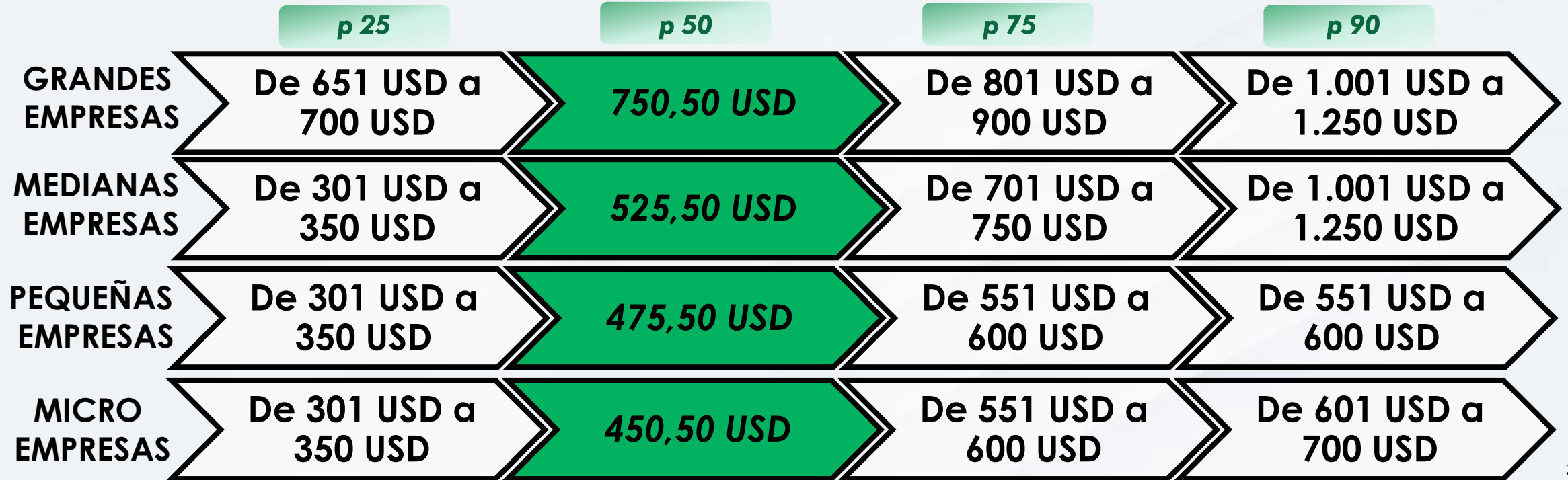
## Nivel PROFESIONAL SENIOR LOGÍSTICA Y SERVICIOS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

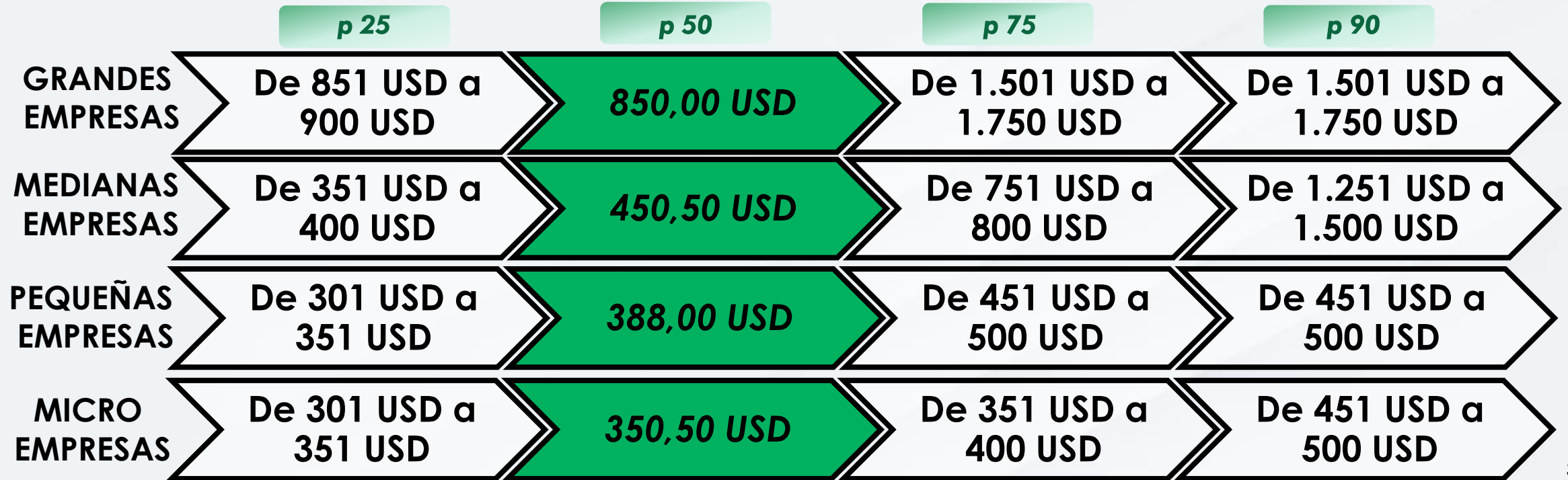
## Nivel PROFESIONAL SENIOR RECURSOS HUMANOS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

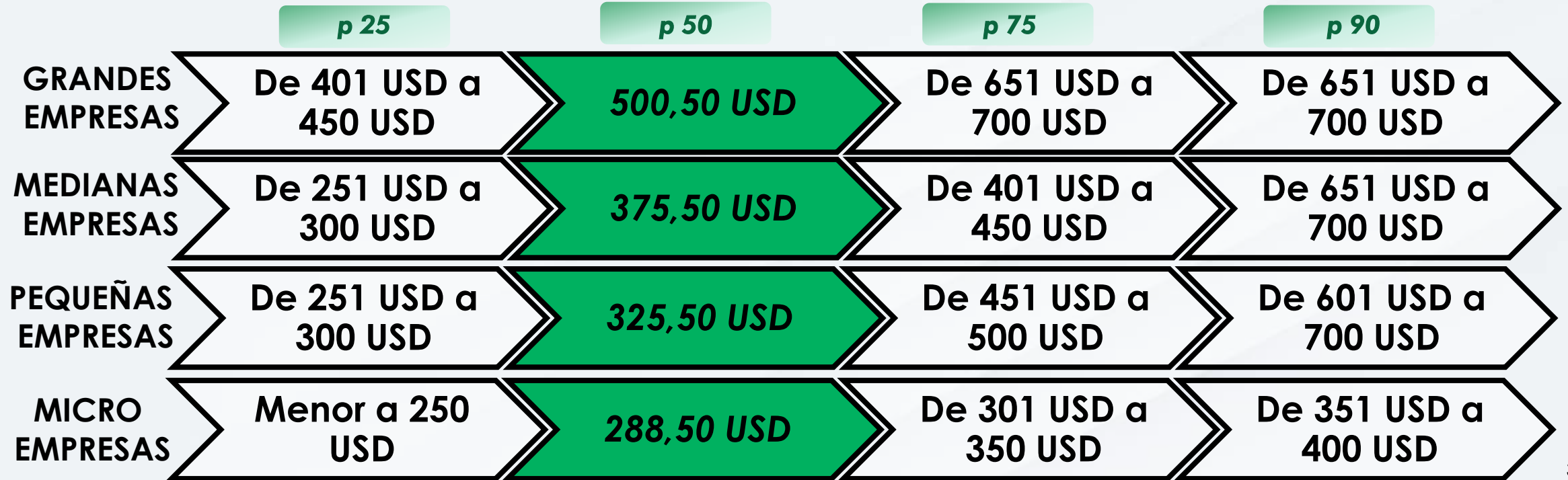
## Nivel PROFESIONAL SENIOR TECNOLOGÍA



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

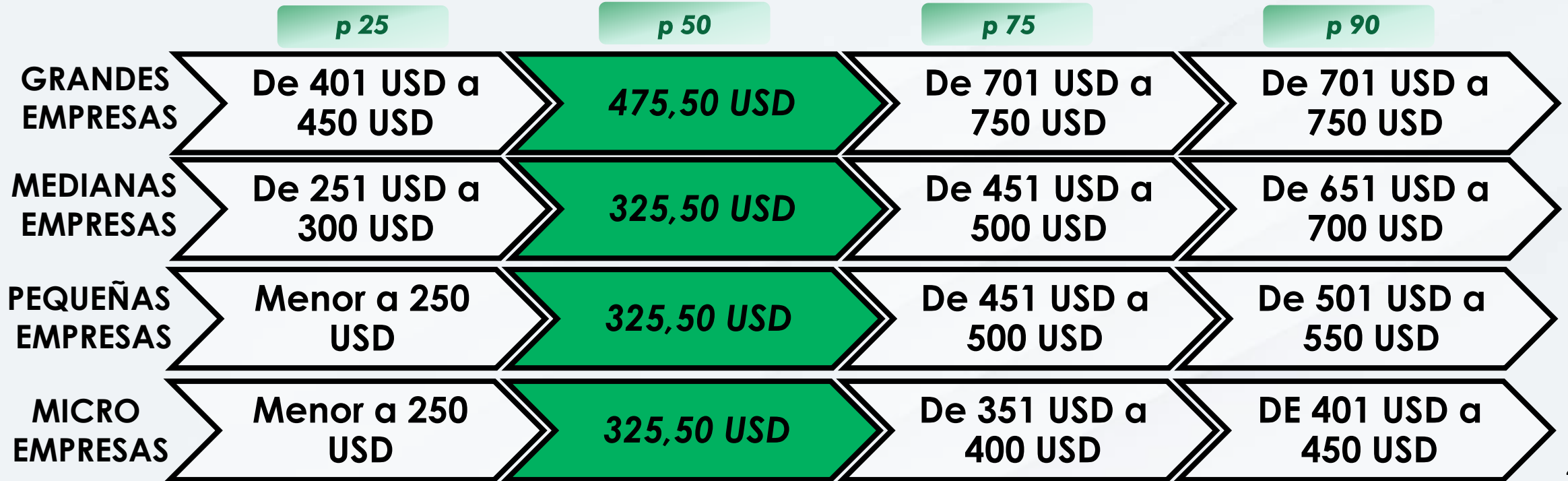
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y CONTABILIDAD



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

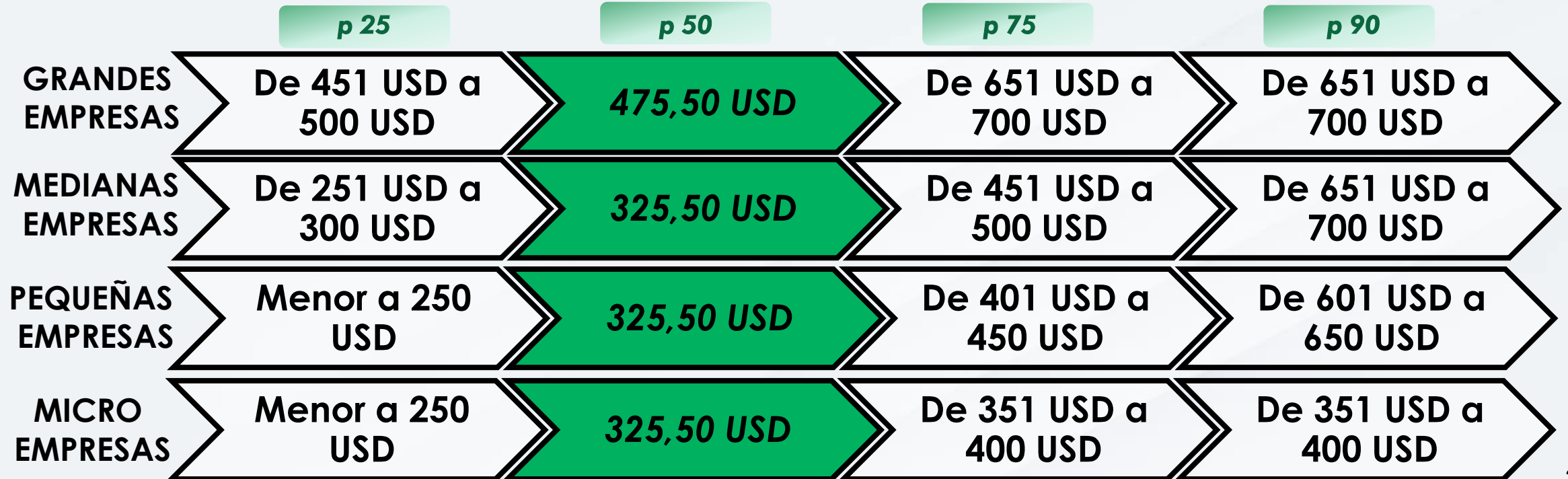
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR COMPRAS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

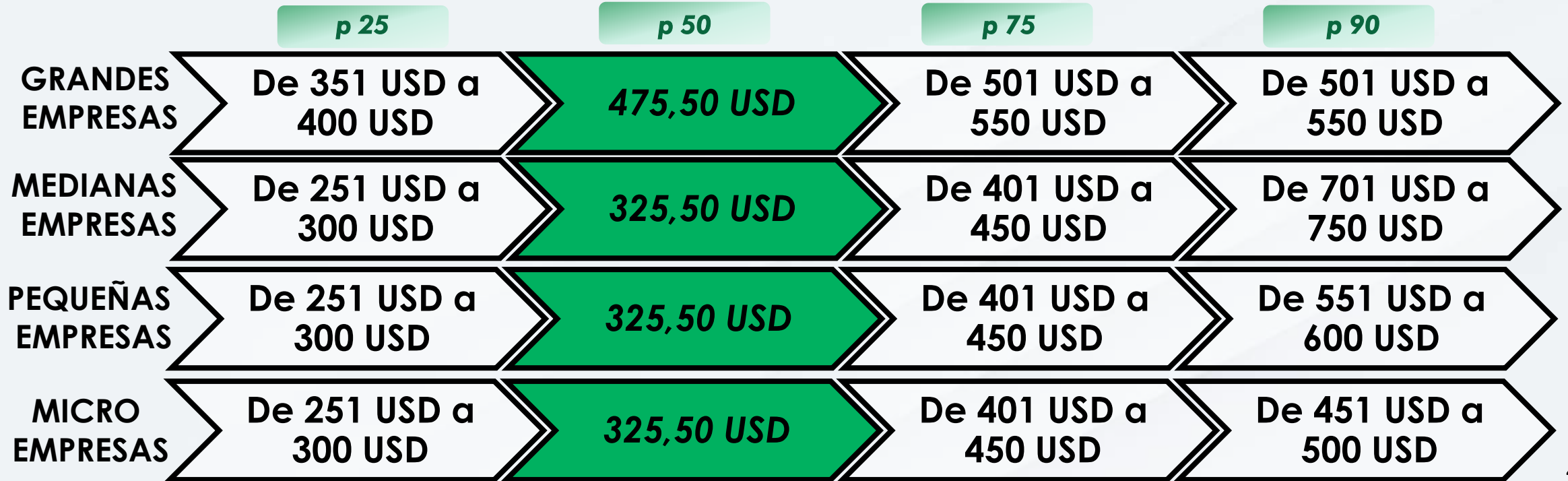
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR MERCADERO & VENTAS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

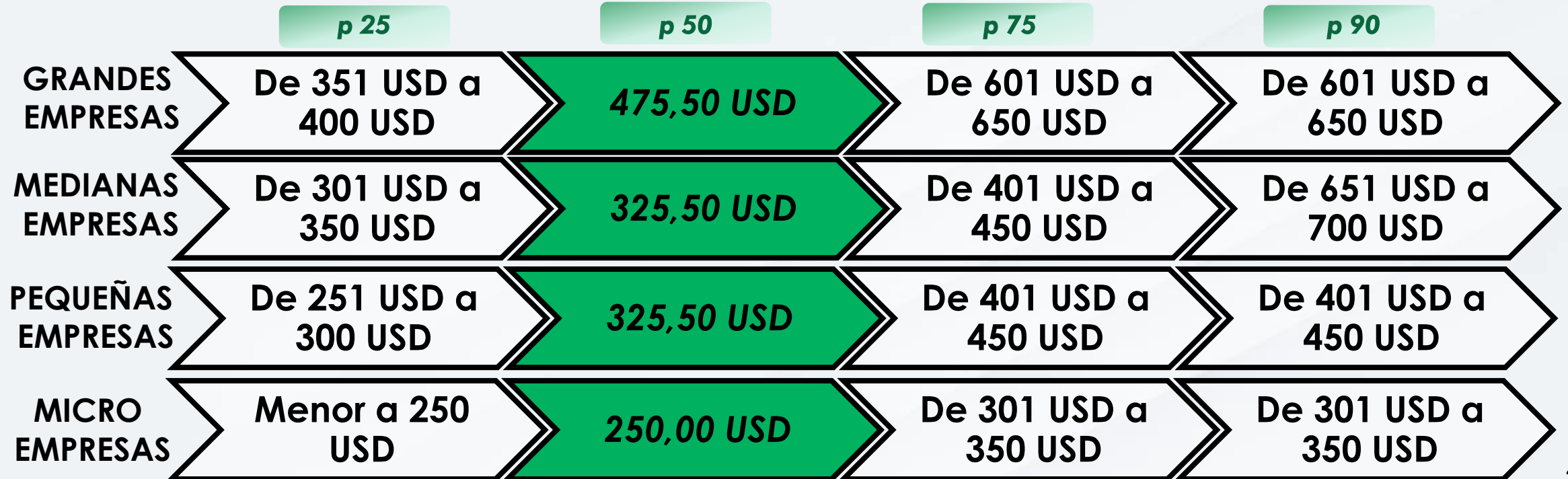
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR PRODUCCIÓN Y OPERACIONES



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

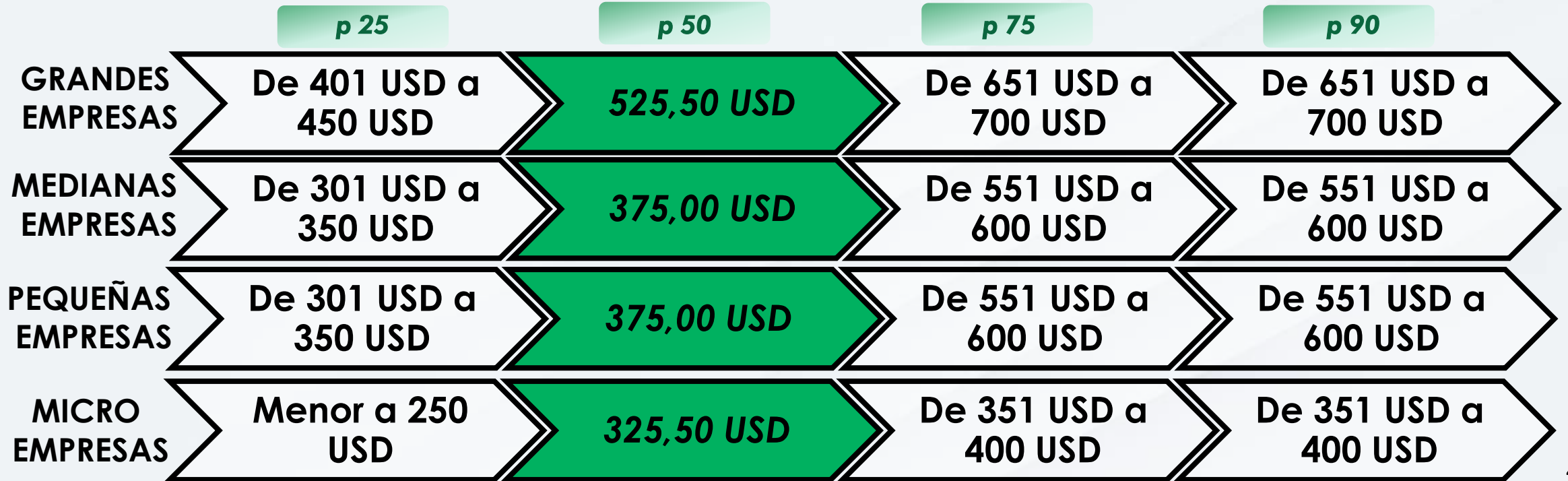
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR LOGÍSTICA Y SERVICIOS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

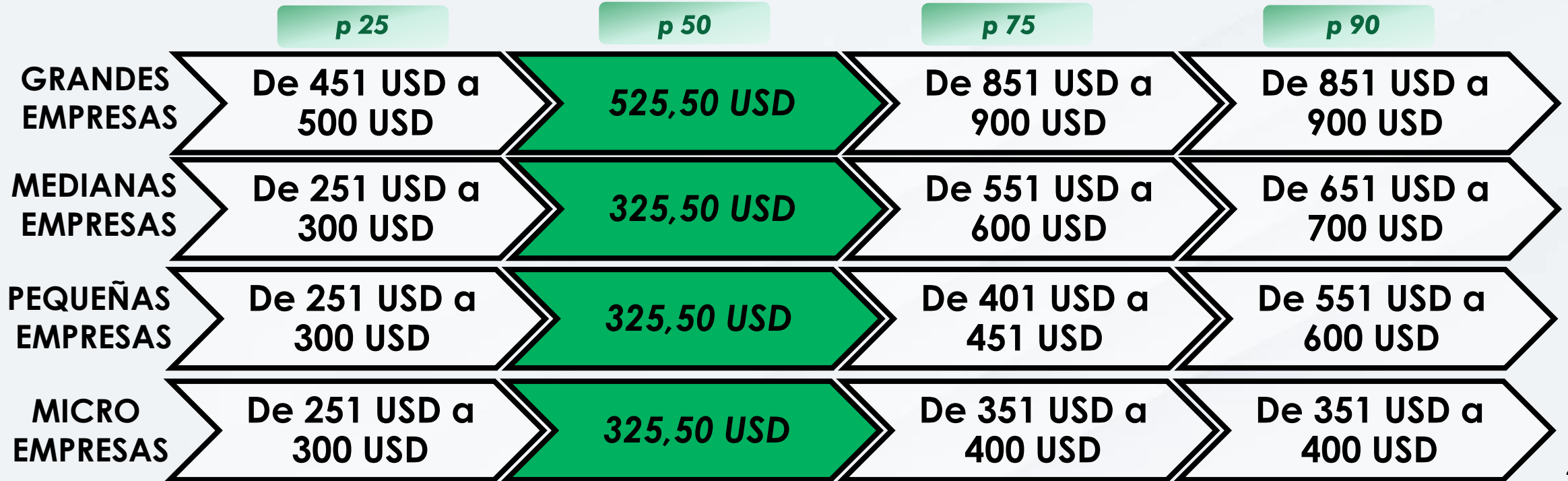
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR RECURSOS HUMANOS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

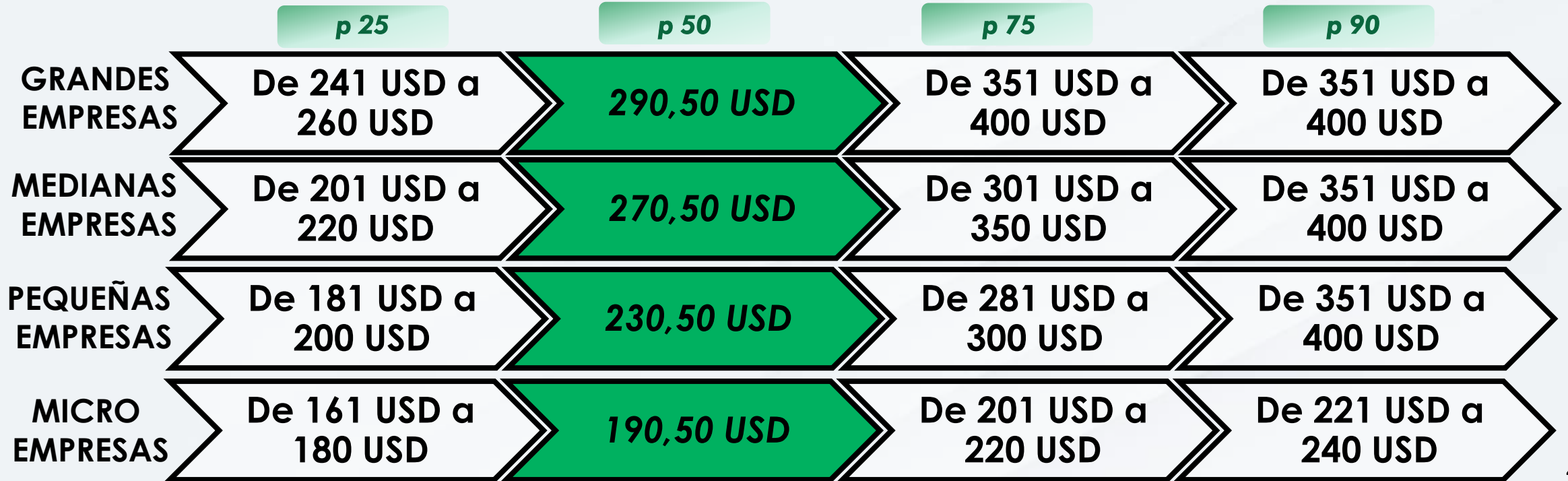
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR TECNOLOGÍA



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

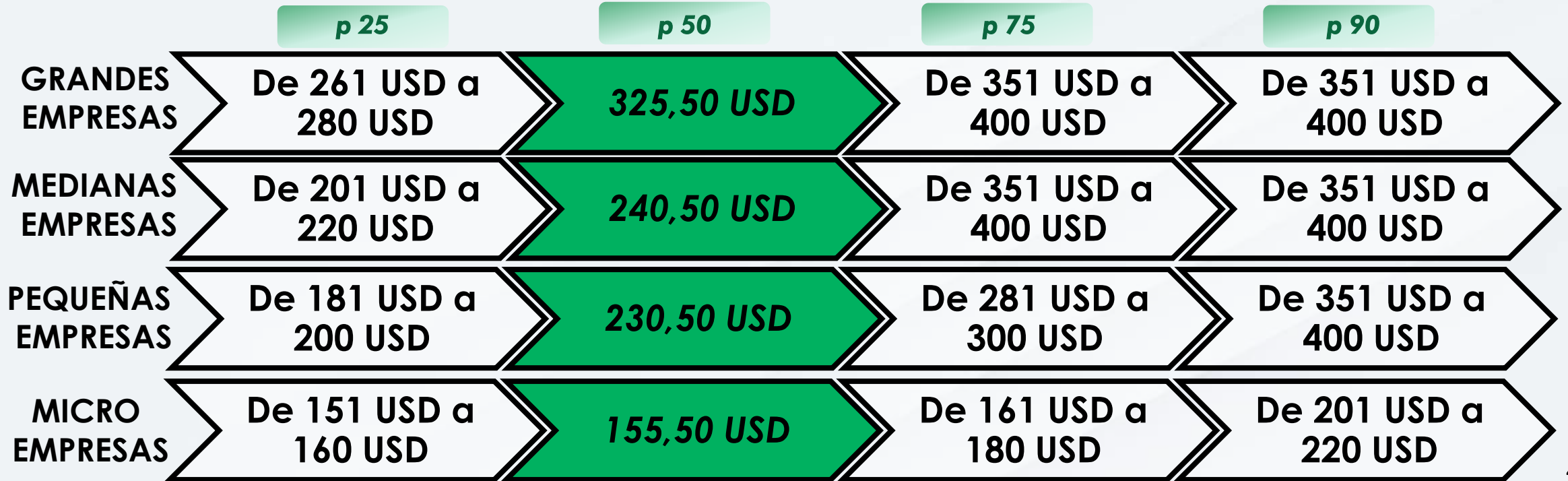
## Nivel OPERATIVO/OBRERO LOGÍSTICA



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

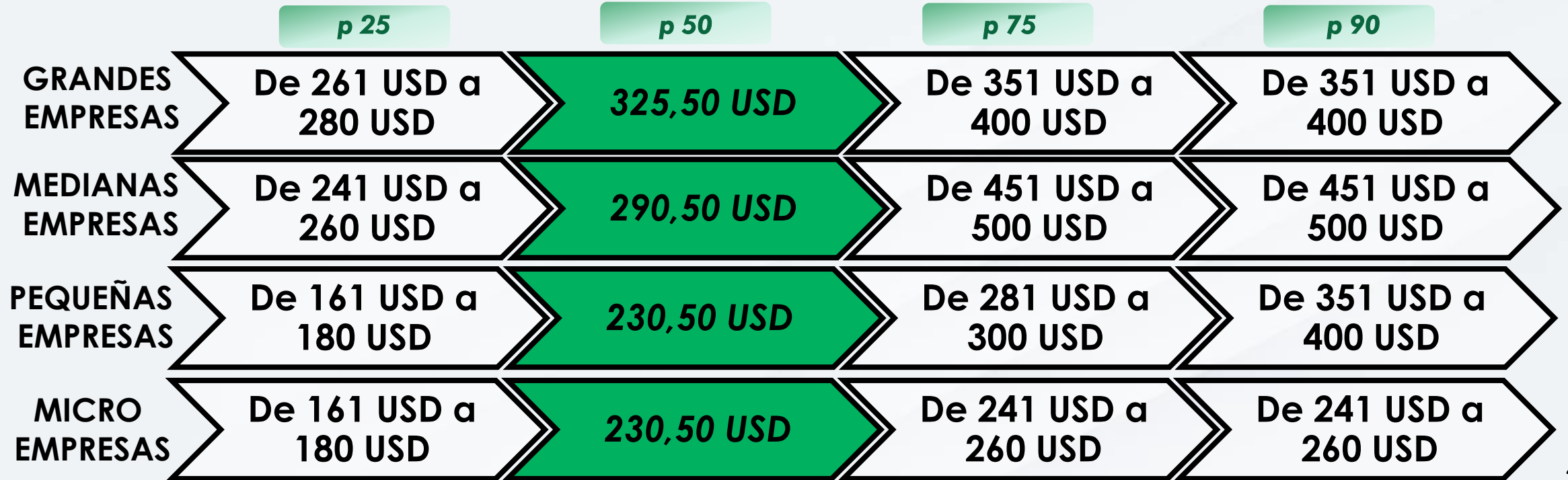
## Nivel OPERATIVO/OBRERO OPERACIONES



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

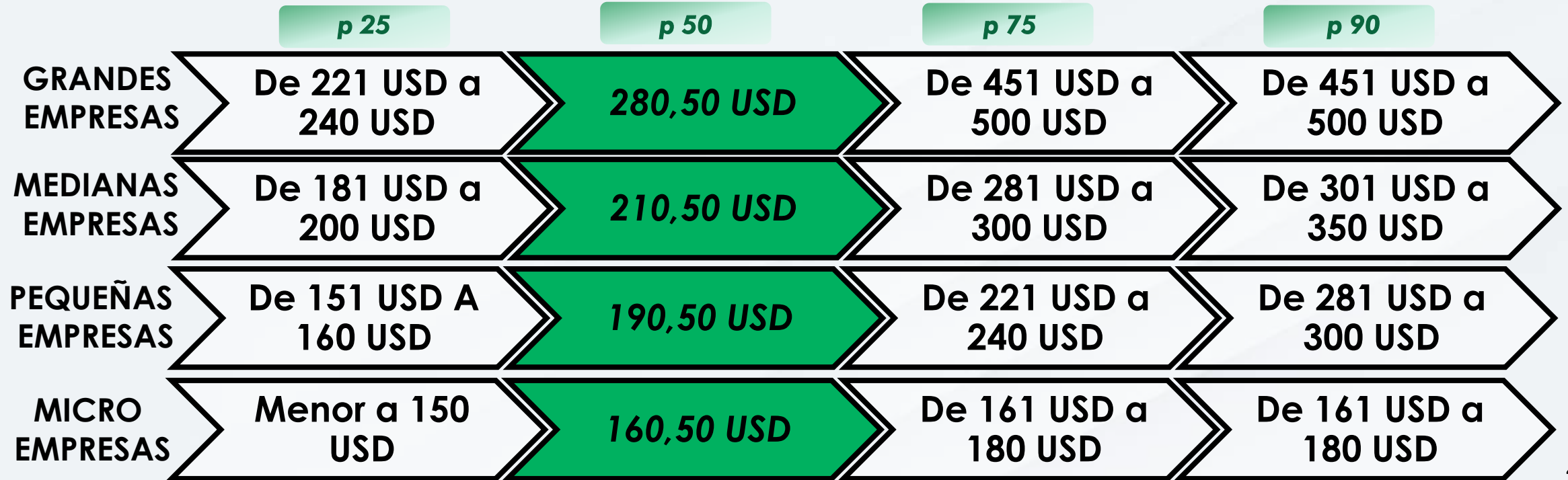
## Nivel OPERATIVO/OBRERO PRODUCCIÓN



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

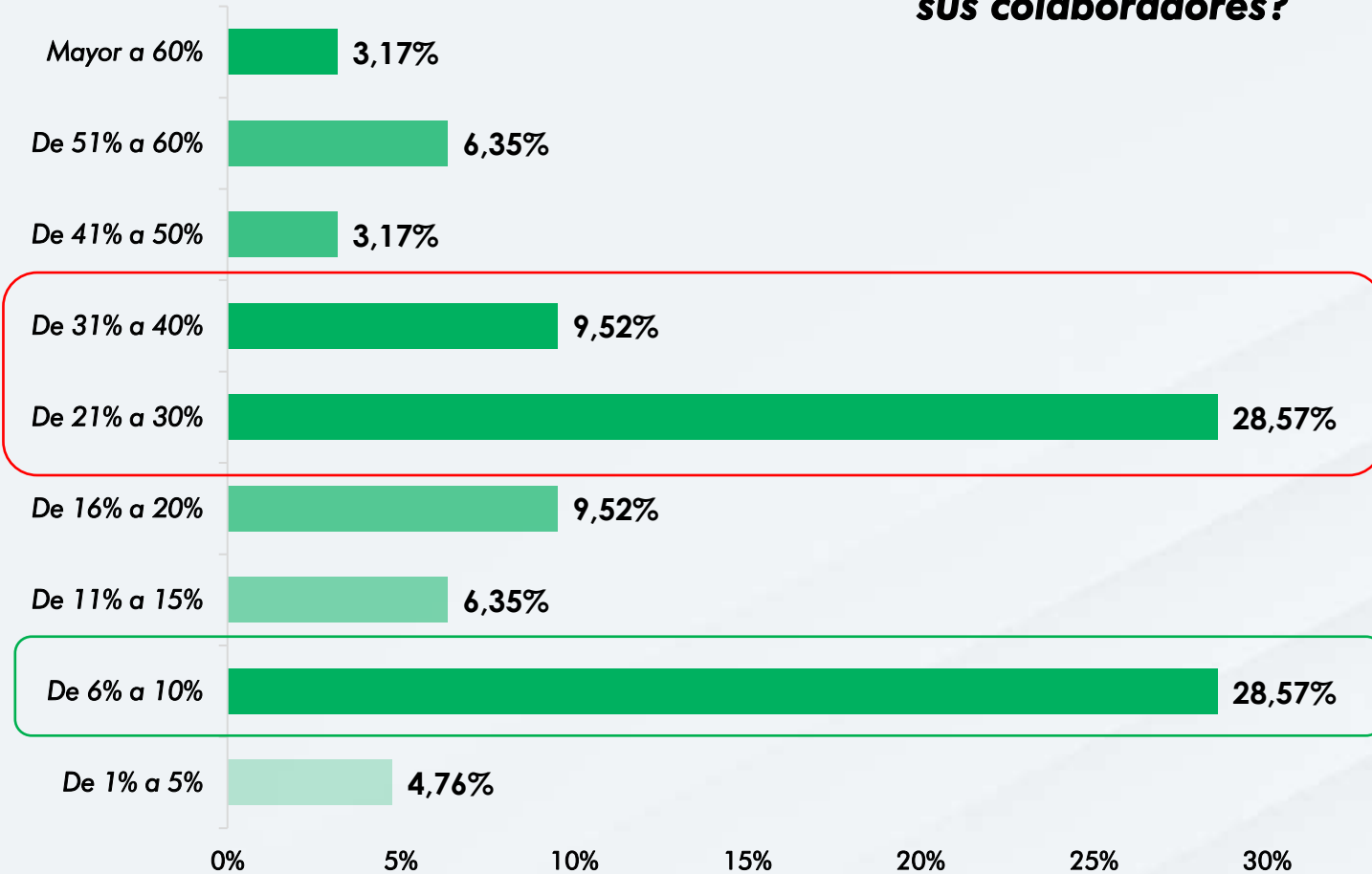
## Nivel OPERATIVO/OBRERO SERVICIOS



# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

## 2026

**¿Qué porcentaje sobre los ingresos brutos de su empresa representa la compensación de sus colaboradores?**



De cada 10 empresas encuestadas, 4 indicaron que destinan **más del 20%** de sus ingresos brutos al pago de sus colaboradores.

Solo 3 de cada 10 empresas encuestadas indicaron que la compensación a sus colaboradores representa el **10% aproximadamente** de sus ingresos brutos.



## IV SECCIÓN

# ACOMPañAMIENTO FORMATIVO



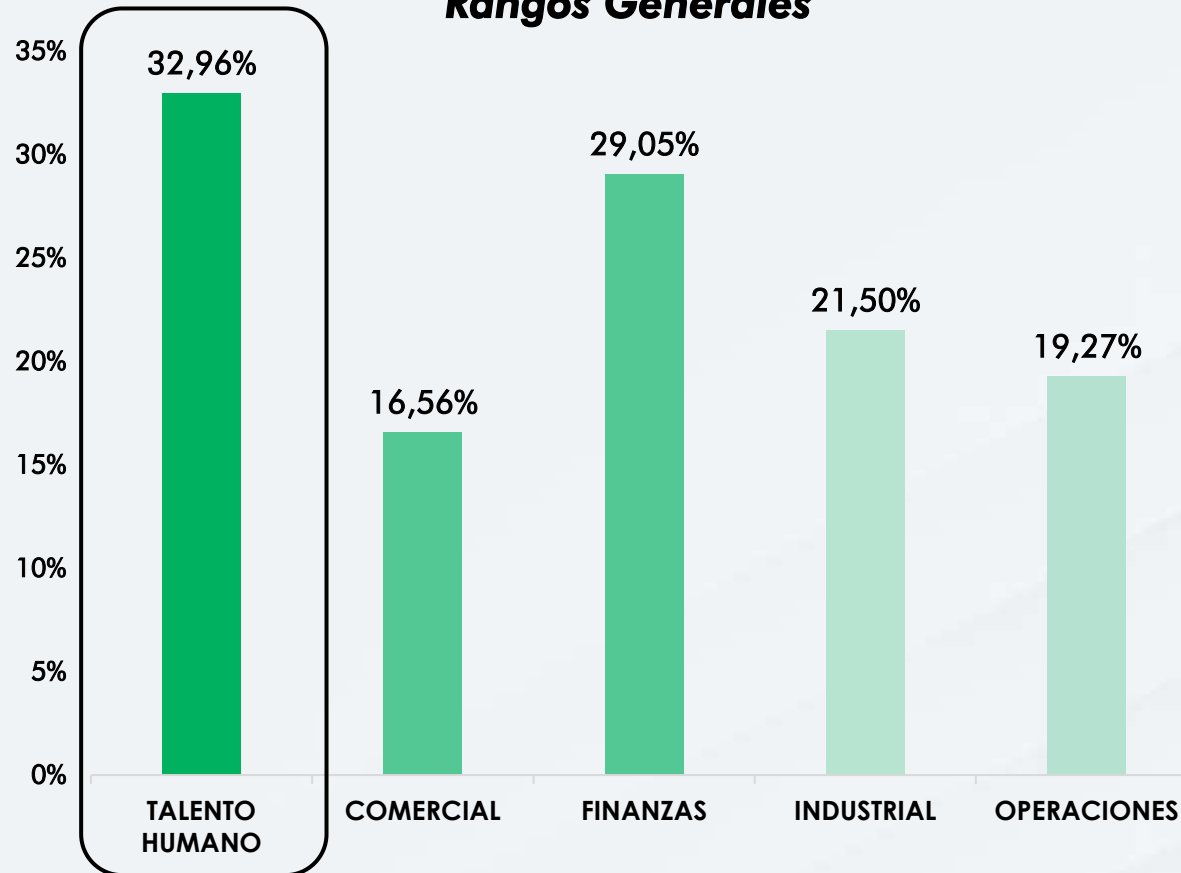
# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

2026

## CAPITAL HUMANO

**¿Qué habilidades desearías que tus colaboradores desarrollaran a través de Capacitaciones?**

### Rangos Generales



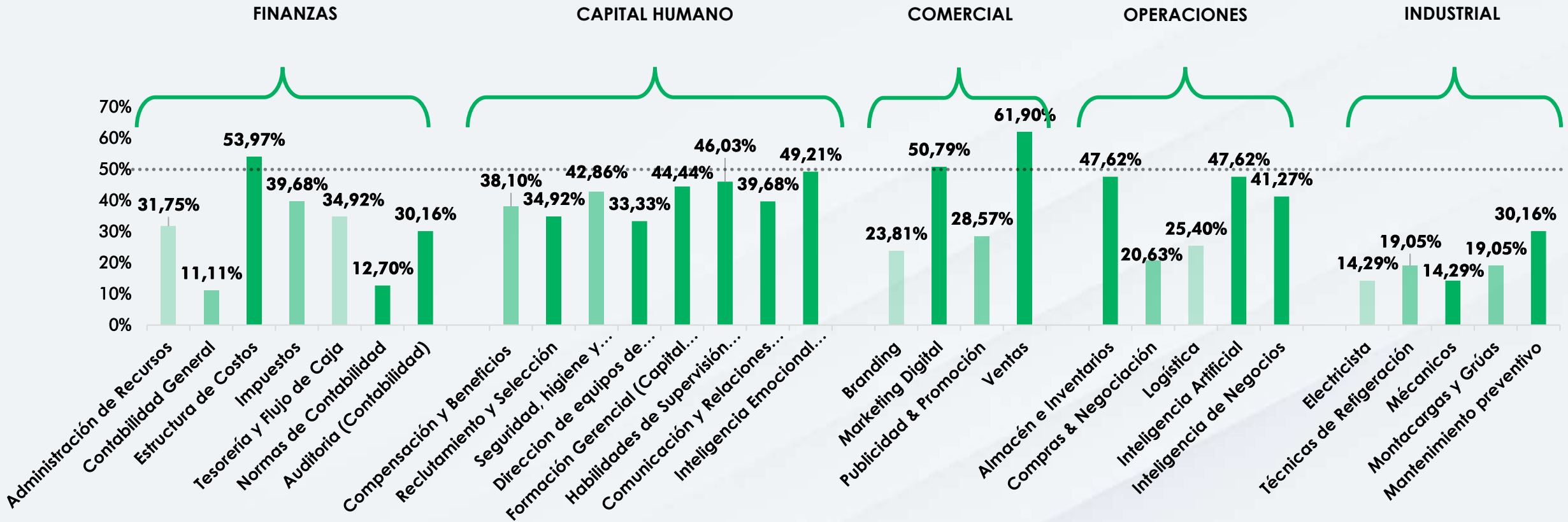
Conocimientos que permitan afianzar y robustecer el área de **TALENTO HUMANO** es el interés primario para este 2026

Temas relacionado a la Capacitación del personal, Compensación, Reclutamiento y Retención del Talento y la gerencia de equipos de trabajo fungen como los conocimiento de mayor valor estratégico para las empresas marabinas.

# V ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

## 2026

**¿Qué habilidades desearías que tus colaboradores desarrollaran a través de Capacitaciones?**



# UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA



CÁMARA DE COMERCIO  
DE MARACAIBO